

Как повысить эффективность кассовой работы?



В этом выпуске расскажем о том, каковы основные методы повышения производительности кассового узла. Основные задачи, которые стоят перед кассовыми работниками:

1. **Быстро принимать наличные платежи** и, таким образом, улучшать качество обслуживания клиентов, увеличивать число клиентов, без увеличения персонала
 2. **Выявлять фальшивые банкноты и “склейки” при приеме наличности**, снижая убытки предприятия
 3. **Быстро готовить наличность для передачи в инкассацию** для ускорения выполнения операций
 4. **Быстро готовить денежные средства для размена** для экономии времени работы кассы
 5. Старшему кассиру необходимо **оптимизировать процедуру закрытия кассовой смены** для увеличения проходимости кассы. Актуально в гипер- и супермаркетах
 6. **Быстро принимать депозиты, состоящие из различных валют** для улучшения качества обслуживания клиентов и экономии времени.
-

Что необходимо для решения этих задач?



Пересчет смешанных
номиналов

+

высокая скорость

+

карман отбраковки

=

Быстрый прием наличности

Быстро принимать наличные платежи
помогает:

- режим пересчета пачки, состоящей из банкнот разных номиналов. На экране отображается итоговая сумма в рублях (режим «МИКС»)
- высокая скорость счета
- карман отбраковки, куда попадают подозрительные банкноты. Таким образом, при выявлении сомнительной банкноты аппарат продолжает пересчет без остановок.

Проверка защитных признаков:

- Инфракрасная детекция
- Детекция видимого образа
- Магнитная детекция
- Ультрафиолетовая детекция
- Детекция цветового спектра
- 3D детекция (длина, ширина, толщина)

Выявить фальшивые банкноты при приеме наличности помогает функция проверки подлинности.

Аппарат сканирует защитные признаки каждой проходящей банкноты и сравнивает их с эталонными значениями, которые зашиты в памяти сортировщика. При несовпадении значений, купюра попадает в карман отбраковки и на экране появляется сообщение о выявленной фальшивке.

- Сортировка по номиналу
- Сортировка по ориентации и лицу

Быстро подготовить наличность для сдачи в инкассацию помогает применение следующих функций сортировки:

- сортировка по номиналам для разделения банкнот разных достоинств
- сортировка по ориентации и лицу помогает сориентировать банкноты всего за 2 прогона

Фасовка по номиналам

Быстро подготовить денежные средства для размена возможно благодаря функции фасовки банкнот по номиналам.

Нужно задать количество банкнот требуемых номиналов, загрузить смешанную пачку. Сортировщик

| | |
|--|--|
| | <p>остановится, отсчитав нужное количество банкнот указанных номиналов в приемный карман.</p> |
| <p>Пересчет смешанных номиналов + высокая скорость + карман отбраковки = Быстрый прием наличности</p> | <p>Оптимизировать процедуру закрытия кассовой смены помогает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пересчет смешанной пачки банкнот. То есть пользователь закладывает пачку банкнот разных достоинств, и на экране отображается итоговая сумма в рублях (режим «МИКС») • высокая скорость счета • специальный карман, куда попадают подозрительные банкноты. Таким образом, при выявлении сомнительной банкноты аппарат продолжает пересчет без остановок. |
| <p>Сравнение серийных номеров на высокой скорости</p> | <p>Выявить склеенные банкноты при приеме наличности помогает функция сравнения серийных номеров на высокой скорости.</p> |
| <p>Мультивалютный депозит на 5 валют</p> | <p>Быстро принимать наличные платежи различных валют помогает функция мультивалютного депозита. 5 валют одновременно загружаются для пересчета и на экране отображается итог по каждой валюте отдельно.</p> |

Счетчик-сортировщик банкнот Cassida Zeus

объединяет в себе все требуемые функции. В итоге аппарат позволяет снизить долю ручной работы и устранить роль «человеческого фактора» и ошибки, вызванные ручной работой.



Экономичной альтернативой данной модели является Счетчик банкнот Cassida Apollo.
Cassida Apollo: сокращение времени обслуживания клиентов, снижение физической нагрузки на кассового работника.

Как определить поддельные банкноты при помощи обычной лупы?

К данному выпуску хотелось бы добавить информацию о защитных признаках самой подделываемой на сегодняшний день банкноты в России - 5 000 рублей выпуска 1997 года. Ведь предновогодний период является пиковым для массового сбыта фальшивых банкнот.



ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА



1. При наклоне банкноты герб города Хабаровска меняет цвет с малинового на

золотисто-зеленый



2. На купонных полях видны водяные знаки: число 5000 - на одном и портрет Н.Н. Муравьева-Амурского - на другом. На водяных знаках есть участки, как светлее, так и темнее фона, плавно переходящие друг в друга. Рядом с портретом находится число 5000, более светлое, чем остальные участки водяного знака.



3. На изображении дальнего берега видны стилизованные образы представителей флоры и фауны Дальнего Востока.



4. При наклоне банкноты на однотонном поле появляются многоцветные (радужные) полосы.



5. Метка для людей с ослабленным зрением и надпись "БИЛЕТ БАНКА РОССИИ" имеют ощутимый рельеф



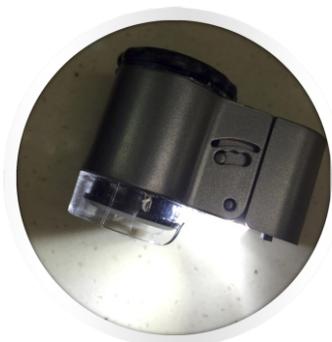
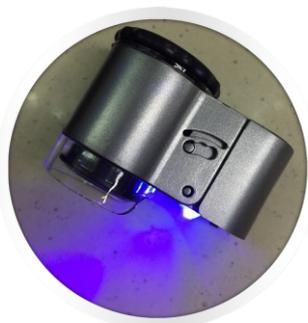
6. Число 5000, выполненное микроотверстиями, видно на просвет. Бумага в месте расположения микро-отверстий должна быть гладкой на ощупь

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА



7. В бумагу введена ныряющая защитная нить. Ее отдельные участки выходят на поверхность в виде блестящих перламутровых прямоугольников, образующих пунктирную линию. На просвет защитная нить имеет вид ровной темной полоски со светлыми числами 5000.

Имея при себе лишь недорогую **оптическую лупу 9882A** с кратностью увеличения 10 крат, Вы можете распознать поддельную банкноту при проверке микротекста, микроперфорации и других мелких элементов рисунка.



Банк России напоминает, что для надежного определения подлинности на банкноте необходимо проверить не менее трех защитных признаков.

Интересные факты о деньгах читайте в нашем новом блоге Cassidanews.ru