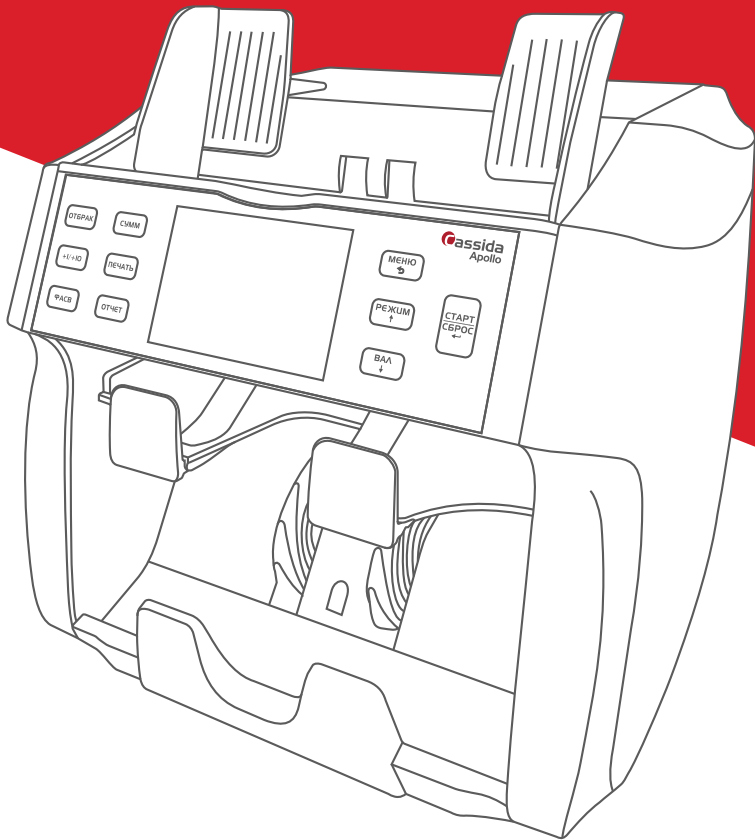


APOLLO[®] | сортировщик банкнот bill discriminator



USER'S MANUAL

ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

 **Cassida**

moving money forward

Уважаемый клиент, спасибо за Ваш выбор!
Вы приобрели не просто сортировщик банкнот Cassida Apollo, Вы стали частью глобальной семьи Cassida.

Мы постоянно улучшаем свою работу, чтобы Вы могли работать с качественной и надежной техникой, поэтому мы всегда рады услышать Ваше мнение/идеи/жалобы и предложения.

Напишите нам и мы обязательно ответим:
support@cassida.ru

Также Вы можете общаться с нами через социальные сети:

f www.facebook.com/CassidaEurasia/

@ www.instagram.com/cassida_eurasia/

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 Об аппарате Cassida Apollo	5
1.2 Комплектация	6
1.3 Общий вид	6
1.2 Панель управления	8
1.5 Дисплей	9
1.6 Технические характеристики	10
1.7 Меры предосторожности	10
2. ПОРЯДОК РАБОТЫ	11
2.1 Включение	13
2.2 Загрузка банкнот	13
2.3 Режимы работы	14
2.3.1 Режим МИКС	14
2.3.2 Режим НОМИНАЛ	15
2.3.3 Режим ЛИЦО	15
2.3.4 Режим ОРИЕНТАЦИЯ	15
2.3.5 Режим СЧЕТ	16
2.3.6 СУММИРОВАНИЕ	16
2.3.7 ФАСОВКА	16
2.3.8 ОТЧЕТ	17
2.3.9 Режим ПЕЧАТЬ	17
2.4 МЕНЮ	18
2.4.1 Карман отбраковки	18
2.4.2 Авто/Ручной старт	19
2.4.3 Скорость пересчета	19
2.4.4 Сервисные настройки	20
2.4.5 Звук кнопок	20
2.4.6 Настройка времени	20
2.4.8 Версии ПО	20
3. КОДЫ ОШИБОК	21
4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	23
4.1 Инструкция по проведению ежедневного технического обслуживания.	24
4.1.1 Очистка загрузочного кармана сортировщика	24
4.1.2 Очистка кармана отбраковки сортировщика.	24
4.1.3 Очистка приемного кармана сортировщика	25
4.1.4 Очистка блока детекции сортировщика	25
4.1.5 Очистка тракта сортировщика	26
4.1.6 Замена чековой бумаги в принтере.	26
4.2 Плановое техническое обслуживание	27
5. ТРАНСПОРТИРОВКА	28
6. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ	28

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Об аппарате Cassida Apollo

Благодарим Вас за выбор оборудования Cassida. Надеемся, что сортировщик банкнот Cassida Apollo будет радовать Вас качеством и удобством работы на протяжении всего срока эксплуатации.

Основные преимущества сортировщика банкнот Cassida Apollo:

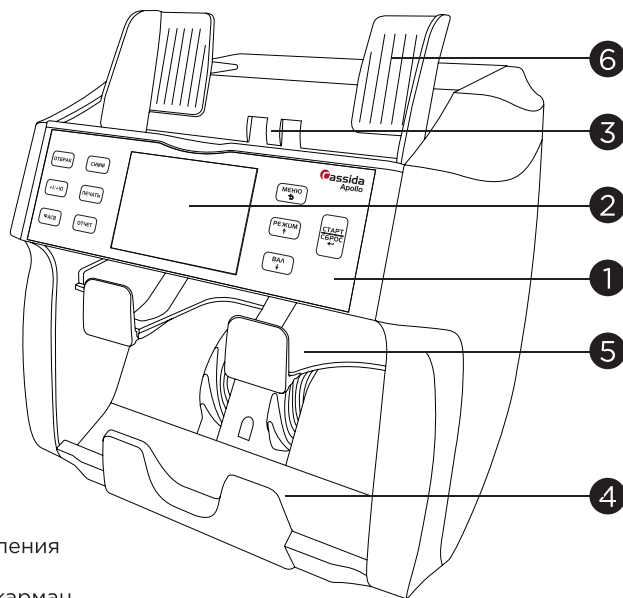
- Высокая скорость счета
- Доступ ко всем частям механизма
- Цветной LCD-дисплей
- Простота управления
- Встроенный принтер
- Наличие функции проверки подлинности по 4 машиночитаемым защитным признакам (в соотв. с Указанием БР от 06.10.2008 N 2087-У (ред. от 21.04.2011) «О перечне машиночитаемых защитных признаков банкнот Банка России, подлежащих проверке кредитными организациями»)
- Русифицированное меню
- CIS технология (ИК и Видимый образ)

Внимание! Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения качества прибора. Представленные на изображениях изделия могут отличаться от серийных.

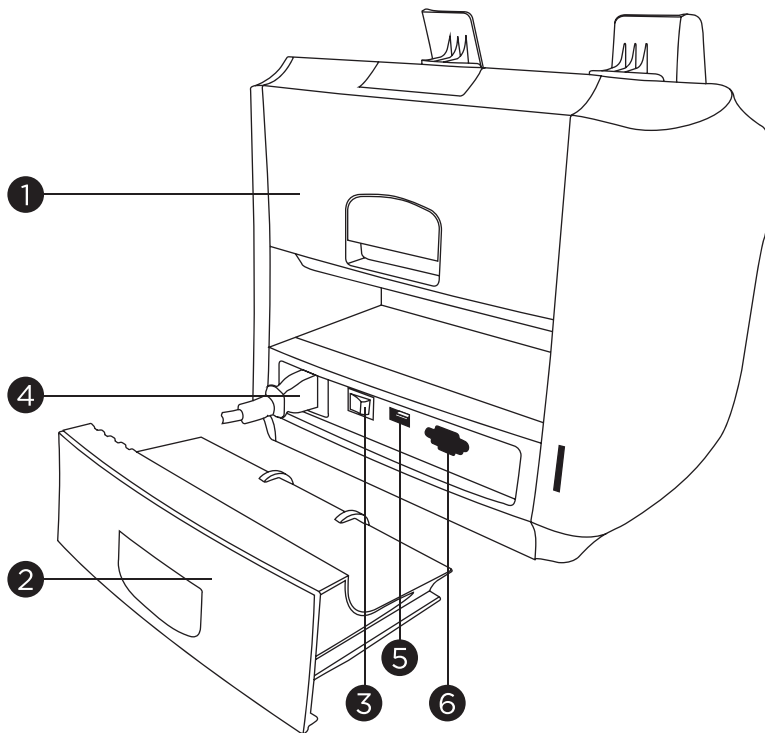
1.2 Комплектация

- Сортировщик банкнот Cassida Apollo
- Сетевой шнур
- Инструкция по эксплуатации
- Картонная коробка с уплотнителем
- Внешний дисплей 1 шт
- Рулон принтерной бумаги 2 шт

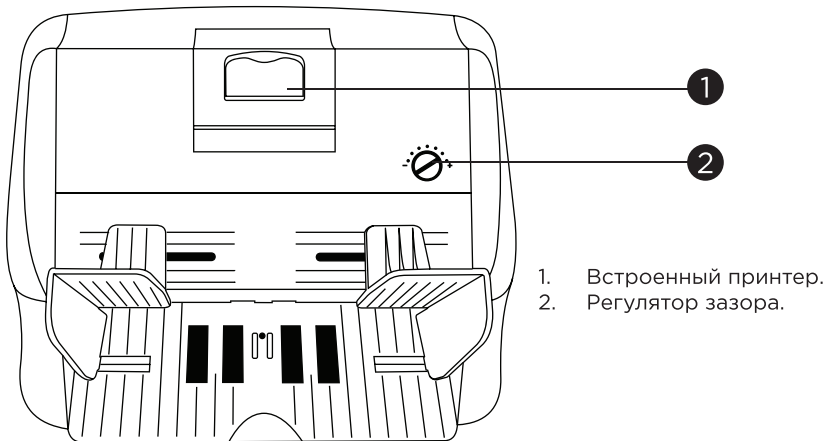
1.3 Общий вид



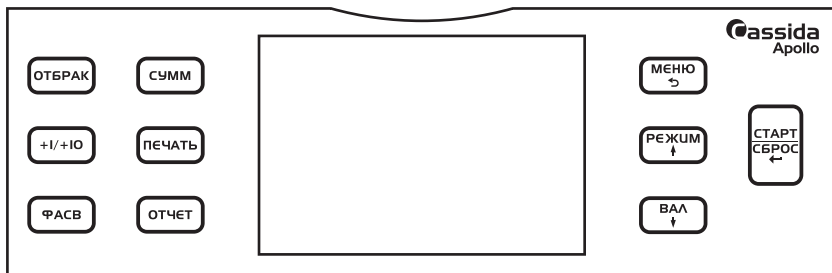
1. Панель управления
2. Дисплей
3. Загрузочный карман
4. Приемный карман
5. Карман отбраковки (съемный)
6. Направляющие для банкнот



1. Верхняя крышка
2. Нижняя крышка (съемная)
3. Выключатель электропитания
4. Разъем для подключения сетевого шнура
5. USB разъем
6. Разъем для подключения внешнего дисплея (опция)



1.2 Панель управления



ОТБРАК - отчет по отбракованным банкнотам.

ФАСВ - активирует режим фасовки, предустановленные значения фасовки 100, 50, 20, 10 (переключение последовательным нажатием на кнопку ФАСВ).

+1/+10 – изменение значения фасовки на 1 или 10.

СУММ – активирует режим суммирования.

ПЕЧАТЬ – печать итога пересчета.

ОТЧЕТ – детальный отчет по просчитанным банкнотам.

МЕНЮ – вход в меню настроек/ кнопка возврата на главный дисплей.

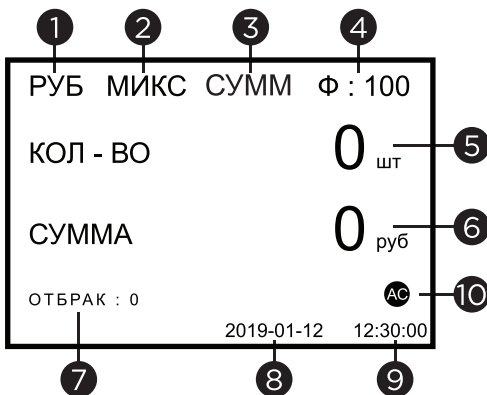
РЕЖИМ – переключение между рабочими режимами: СЧЕТ, НОМИН, МИКС, ЛИЦО/Кнопка вверх.

ВАЛ – переключение между валютами (для мультивалютной версии)/кнопка вниз.

СТАРТ / СБРОС – очистить итог пересчета/старт.

1.5 Дисплей

Основной дисплей



1. Выбранная валюта.
2. Выбранный режим работы.
3. Суммирование вкл/выкл.
4. Размер фасовки.
5. Количество пересчитанных банкнот.
6. Общая сумма пересчитанных банкнот.
7. Количество отбракованных банкнот.
8. Дата.
9. Время.
10. Авто/ручной старт.
АС – авто,
РС – ручной

1.6 Технические характеристики

	Емкость загрузочного кармана	До 400-700 шт банкнот средней ветхости
	Емкость приемного кармана	До 200 шт банкнот средней ветхости
	Емкость кармана отбраковки	До 100шт
	Тип дисплея	Цветной LCD
	Интерфейс	USB, RS-232
	Детекция	MG, UV, IR, Образ (CIS)
	Скорость пересчета	800/1000/1200 банкнот/минуту
	Габариты (ШxДxВ), мм	280x275x300
	Вес	9 кг
	Потребляемая мощность	80Вт

1.7 Меры предосторожности

Во время использования сортировщика банкнот Cassida Apollo должны быть соблюдены основные меры предосторожности, включая следующие:

1. Избегайте попадания любых металлических объектов и жидкостей внутрь устройства.
2. Во избежание поражения электрическим током, не включайте и не вынимайте вилку шнура питания из розетки мокрыми руками.
3. Во избежание разрыва или повреждения шнура, вынимая шнур пита-

- ния из сети, беритесь за вилку шнура.
4. Во избежание повреждения шнура питания и возможного короткого замыкания, перемещать сортировщик разрешается только после отключения вилки шнура от электросети.
 5. Если прибор долго находился в низкотемпературной среде, то перед включением необходимо держать его при комнатной температуре, по крайней мере, в течение двух часов.

Для предотвращения преждевременного выхода оборудования из строя, соблюдайте следующие правила:

1. Прибор должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности.
2. Не устанавливайте прибор в местах, где он может подвергнуться воздействию прямых солнечных лучей или направленного искусственного освещения.
3. Не устанавливайте прибор в помещениях с высоким уровнем запыленности. Высокая запыленность может негативно повлиять на качество проверки.

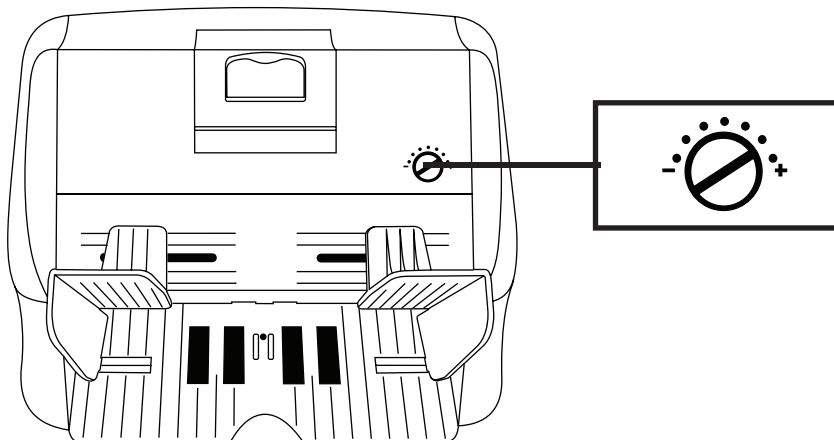
2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Перед включением сортировщика банкнот убедитесь, что:

- соблюдены все меры предосторожности, указанные в разделе 1.7,
- установлены направляющие для банкнот,
- настроен зазор.

Настройка зазора

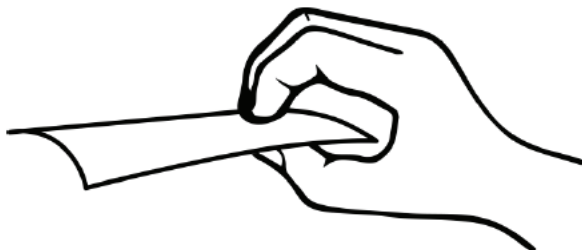
Необходимый зазор предусмотрен на заводе – изготовителе с учетом специфики пересчитываемой валюты. Однако, если счетчик часто отбраковывает заведомо годные банкноты, то необходимо проверить настройку зазора. Для регулировки зазора используется винт, расположенный в верхней части сортировщика банкнот.



Внимание! Перед настройкой зазора убедитесь, что сортировщик банкнот выключен.

Вращая винт по часовой стрелке, зазор увеличивается (обозначение «+»), против часовой - уменьшается (обозначение «-»). Для вращения зазора необязательно иметь отвертку, можно использовать подручные средства, например монету.

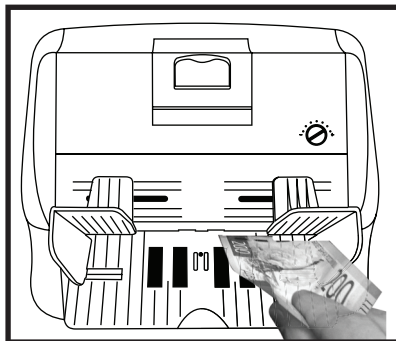
Используйте банкноту хорошего качества, не ветхую. Прокрутите ролики загрузочного кармана вручную до положения, когда у роликов будет обнажена только пластиковая часть. Возьмите банкноту в руки как показано на рисунке ниже.



Поместите банкноту короткой стороной в щель между роликами подающего кармана.

Банкнота должна проходить внутрь с небольшим трением. Если банкнота проходит слишком легко, то зазор нужно уменьшить. Если же банкнота проходит между роликами с трудом или вообще не проходит, то зазор следует увеличить.

Продолжайте настройку зазора до тех пор, пока банкнота не будет проходить с небольшим трением.



2.1 Включение

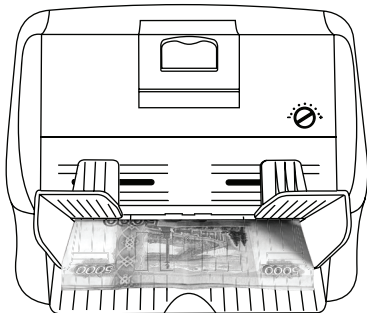
Подсоедините сетевой шнур к разъему для подключения сетевого шнура. Перед включение убедитесь, что загрузочный карман пуст. Используйте выключатель электропитания сзади счетчика, включите аппарат. Аппарат проведет самотестирование и будет готов к работе, когда на дисплее отобразится рабочий экран.

2.2 Загрузка банкнот

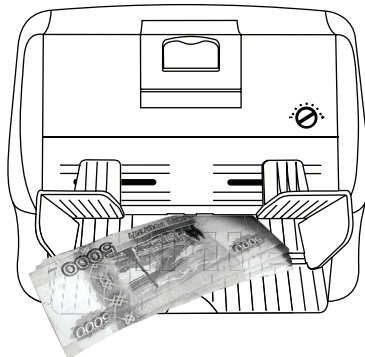
При работе с сортировщиком избегайте пересчета влажных, сильно грязных или испорченных банкнот. Проверяйте на наличие инородных предметов в денежной массе (скрепки, денежные резинки, кнопки и т.д.). Предварительно снимите упаковку с банкнот. Встряхните и разделите совершенно новые банкноты для лучшего пересчета.

Важно правильно загружать банкноты в загрузочный карман, чтобы избежать замятия банкнот и ускорить работу аппарата.

Правильная загрузка банкнот



Неправильная загрузка банкнот



2.3 Режимы работы

Для выбора одного из пяти режимов пересчета используйте кнопку «РЕЖИМ».

2.3.1 Режим МИКС

РУБ	МИКС	Ф : 100
КОЛ - ВО	0	шт
СУММА	0	руб
ОТБРАК : 0		AC
2019-01-12		12:30:00

В данном режиме сортировщик банкнот Cassida Apollo пересчитывает смешанную пачку банкнот, состоящую из разных номиналов.

Для просмотра отчета о просчитанных банкнотах в режиме МИКС нажмите кнопку ОТЧЕТ на панели управления.

2.3.2 Режим НОМИНАЛ

РУБ	НОМИН	Ф : 100
КОЛ - ВО		0 шт
СУММА		0 руб
ОТБРАК : 0		AC
		2019-01-12 12:30:00

В режиме НОМИНАЛ сортировщик банкнот отсортировывает из смешанной пачки один номинал. Выбор номинала производится автоматически по первой пройденной банкноте. Все последующие номиналы будут отбраковываться в карман отбраковки.

2.3.3 Режим ЛИЦО

РУБ	ЛИЦО	Ф : 100
КОЛ - ВО		0 шт
СУММА		0 руб
ОТБРАК : 0		AC
		2019-01-12 12:30:00

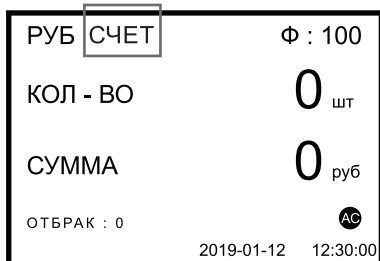
Режим ЛИЦО позволяет сориентировать корешок по лицевой стороне: банкноты, находящиеся в корешке лицевой стороной направляются в приемный карман, банкноты находящиеся в корешке оборотной стороной, направляются в карман отбраковки.

2.3.4 Режим ОРИЕНТАЦИЯ

РУБ	ОРИЕН	Ф : 100
КОЛ - ВО		0 шт
СУММА		0 руб
ОТБРАК : 0		AC
		2019-01-12 12:30:00

Данный режим позволяет ориентировать корешок по ориентации банкнот: сортировщик определяет ориентацию первой просчитанной банкноты, и ориентирует все последующие банкноты в соответствии с ориентацией первого просчитанного листа. Банкноты, которые отличаются по ориентации от первой просчитанной банкноты, будут отбракованы.

2.3.5 Режим СЧЕТ



В режиме СЧЕТ машина пересчитывает количество листов без определения номинала и проверки подлинности.

2.3.6 СУММИРОВАНИЕ



В каждом из режимов может быть активирована функция Суммирования. Функция включается и отключается нажатием кнопки СУММ на панели управления. После активации на дисплее отобразится СУММ. Функция Суммирования (Счет с накоплением итога) обеспечивает накопительный пересчет банкнот, то есть все результаты пересчета суммируются.

2.3.7 ФАСОВКА



В каждом из выбранных режимов можно задать необходимое количество фасовки. Для того, чтобы установить размер фасовки нажмите кнопку ФАСВ на панели управления. Последовательным нажатием на кнопку ФАСВ выберите одно из предустановленных значений фасовки 100, 50, 20, 10. В случае, если Вы хотите задать другое значение

фасовки, используйте кнопку +1/+10, чтобы изменить значение фасовки на 1 или 10.

При кратковременном нажатии на кнопку +1/+10 количество фасовки на единицу. Для изменения количества числа фасовки по 10, нажмите и удерживайте кнопку +1/+10 в течение 3-х секунд.

2.3.8 ОТЧЕТ

Для входа в режим просмотра детального отчета обработанных банкнот, нажмите кнопку ОТЧЕТ. Для выхода из режима отчет нажмите кнопку МЕНЮ.

Дисплей отчета по просчитанным банкнотам

ОТЧЕТ		
10	0	0
50	0	0
100	0	0
200	0	0
500	0	0
1000	0	0
2000	0	0
5000	0	0
ВСЕГО:	0	0
2019-01-12	12:30:00	

1. Номинал просчитанных банкнот
2. Количество просчитанных банкнот с разделением по номиналам
3. Сумма просчитанных банкнот с разделением по номиналам
4. Общее количество просчитанных банкнот
5. Общая сумма просчитанных банкнот

2.3.9 Режим ПЕЧАТЬ

Режим ПЕЧАТЬ возможен только в режиме ОТЧЕТ. Для печати нажмите кнопку ОТЧЕТ, а за тем нажмите кнопку ПЕЧАТЬ.

ОТЧЕТ		
10	3	30
50	8	400
100	5	500
200	56	11200
500	4	2000
1000	7	7000
2000	10	20000
5000	5	25000
ВСЕГО:	98	66130
2019-01-12	12:30:00	

Образец чека:

Отчет		
Дата: 29/01/2019		
Время: 10:10:05		
Валюта: Рубли		
=====		
Номинал	Шт	Сумма
100	7	700
1000	1	1000
5000	14	70000

Всего сумма: 71700		
Всего шт: 22		
=====		

Отчет об ошибках пересчета.

Если во время пересчета были отбракованы банкноты, причину отбраковки можно посмотреть в специальном разделе отбракованных банкнот. Не вынимайте банкноты из сортировщика после того, как банкноты попали в карман отбраковки. Нажмите кнопку ОТБРАК, и на дисплее отобразится список причин отбракованных банкнот.

ВНИМАНИЕ! При обращении в центр технической поддержки в случае повышенной ложной отбраковки оригинальных банкнот, необходимо указать причину, по которой банкноты были отбракованы.

2.4 МЕНЮ

Нажмите на кнопку МЕНЮ на панели управления сортировщика банкнот, чтобы войти в меню пользовательских настроек. Для выхода из режима МЕНЮ необходимо повторно нажать кнопку МЕНЮ.

Меню	1/7
1 : Карман отбраковки	
2 : Авто/Ручной старт	
3 : Скорость	
4 : Сервисные настройки	
5 : Звук кнопок	
6 : Настройка времени	

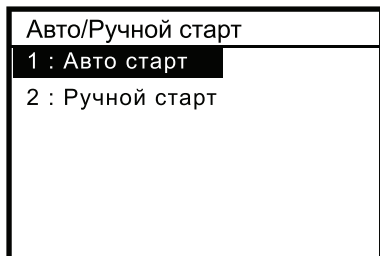
Меню	7/7
2 : Авто/Ручной старт	
3 : Скорость	
4 : Сервисные настройки	
5 : Звук кнопок	
6 : Настройка времени	
7 : Версии ПО	

2.4.1 Карман отбраковки

Карман отбраковки
1 : 50 банкнот
2 : 80 банкнот
3 : 100 банкнот

Пункт для установки максимального количества банкнот для укладки в карман отбраковки. В целях предотвращения замятия банкнот в кармане отбраковки при сортировке ветхих банкнот, количество максимальной вместимости банкнот в карман отбраковки необходимо уменьшить до 80 или 50шт.

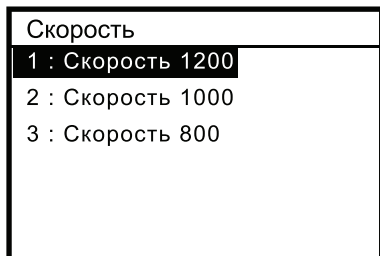
2.4.2 Авто/Ручной старт



Данный режим позволяет начать пересчет банкнот в автоматическом или ручном режиме. В автоматическом режиме пересчет начинается сразу после закладки банкнот в приемный карман. В ручном режиме пересчет начинается после закладки банкнот в приемный карман и подтверждения нажатием кнопки СТАРТ/СБРОС.

Для управления режимами нажмите кнопку МЕНЮ, выберите стрелками вверх/вниз второй пункт (Авто/Ручной старт), нажмите кнопку СТАРТ/СБРОС. В открывшемся меню выберите стрелками вверх/вниз нужный пункт и подтвердите свой выбор кнопкой СТАРТ/СБРОС. Для выхода нажмите кнопку МЕНЮ.

2.4.3 Скорость пересчета



Для того, чтобы изменить скорость пересчета выберите 1. Скорость в Меню. Для входа нажмите кнопку СБРОС/СТАРТ. Сортировщик банкнот Cassida Apollo имеет три варианта переключения скорости пересчета:

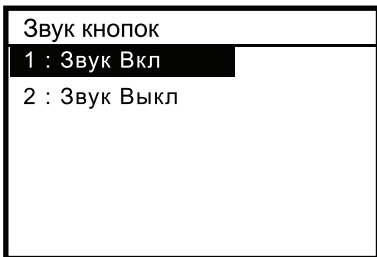
- 800 б/мин
- 1000 б/мин
- 1200 б/мин

Для подтверждения нажмите кнопку СБРОС/СТАРТ, для выхода нажмите кнопку МЕНЮ.

2.4.4 Сервисные настройки

Внимание! Данный раздел используется авторизованными инженерами.

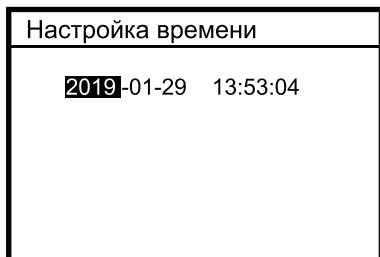
2.4.5 Звук кнопок



В данном разделе Меню Вы можете включить/выключить звук кнопок.

Для подтверждения нажмите кнопку СБРОС/СТАРТ, для выхода нажмите кнопку МЕНЮ.

2.4.6 Настройка времени



В данном разделе Меню Вы можете настроить дату и время, которые будут отображаться на чеке принтера.

Для подтверждения нажмите кнопку СБРОС/СТАРТ, для настройки кнопки вверх/вниз, выхода нажмите кнопку МЕНЮ.

2.4.8 Версии ПО

Внимание! Данный раздел используется авторизованными инженерами.

3. КОДЫ ОШИБОК

	КОД ОШИБКИ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
1	УФ	Нарушена УФ-защита на банкноте	I. Проверьте банкноту и повторите пересчет. II. Очистите УФ-датчик.
2	МГ	Нарушена МГ-защита на банкноте	I. Проверьте банкноту и повторите пересчет. II. Очистите МГ-датчик.
3	ИК	Нарушена ИК-защита на банкноте	I. Проверьте банкноту и повторите пересчет. II. Очистите ИК-датчик.
4	Сдв	Бала просчитана сдвоенная банкнота	I. Было просчитано две банкноты одновременно II. Была просчитана грязная банкнота III. Датчики покрыты пылью или разрегулированы (обратитесь в сервисную службу).
5	Размер	Ошибка размера	I. Проверьте банкноту и повторите пересчет II. Настройте зазор сдвигающего механизма. (пункт 2).
6	Образ	Нарушен образ банкноты	I. Проверьте банкноту и повторите пересчет. II. Очистите CIS-датчики
7	Лицо	Была просчитана банкнота не в лицевой ориентации	Проверьте банкноту и повторите пересчет
8	Номинал	Была просчитана банкнота с номиналом, отличным от эталонного	Проверьте банкноту и повторите пересчет

9	Нижний правый счетный сенсор	Сенсор запылен или вышел из строя.	I. Очистите тракт сортировщика от посторонних предметов и пыли. II. Обратитесь к техническому специалисту сервисной службы.
10	Верхний правый счетный сенсор	Сенсор запылен или вышел из строя.	
11	Нижний левый счетный сенсор	Сенсор запылен или вышел из строя.	
12	Верхний левый счетный сенсор	Сенсор запылен или вышел из строя.	
13	Сенсор приемного кармана	Сенсор запылен или вышел из строя.	
14	Ошибка мотора		Обратитесь к техническому специалисту сервисной службы.
15	Сенсор загрузочного кармана	На сенсоре посторонний предмет или сенсор вышел из строя.	I. Очистите сенсор приемного кармана. II. Обратитесь к техническому специалисту сервисной службы.
16	Ошибка соленоида	В тракте аппарата застряли банкноты или посторонний предмет. Соленоид вышел из строя.	I. Очистите тракт от посторонних предметов. II. Обратитесь к техническому специалисту сервисной службы.
17	Ошибка кармана отбраковки.	Неплотно вставлен карман отбраковки. На сенсоре кармана отбраковки посторонний предмет. Сенсор кармана отбраковки вышел из строя.	I. Вставьте плотно карман отбраковки. II. Очистите сенсор кармана отбраковки. III. Обратитесь к техническому специалисту сервисной службы.
18	Открыта задняя крышка	Не плотно закрыта задняя крышка.	Вставьте плотнее лоток задней крышки.
19	Открыта верхняя крышка	Не плотно закрыта верхняя крышка	Закройте верхнюю крышку плотнее.

Если после выполнения указанных действий, проблема не решилась, обратитесь в службу технической поддержки. Контакты указаны в главе «Гарантийные условия».

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярное техническое обслуживание авторизованными сервисными центрами Cassida является обязательным условием продолжительной и качественной работы оборудования. Не соблюдение периодичности технического обслуживания является нарушением правил эксплуатации оборудования, что в свою очередь является основанием для отказа в гарантийных обязательствах компанией поставщика.

Минимальная частота обслуживания сортировщика банкнот составляет 1 раз в месяц

Пользователи, которые нарушают правила технического обслуживания, периодически сталкиваются с такими проблемами как ошибки счета, пропуск поддельных банкнот, ложная отбраковка оригинальных банкнот, замятие и разрыв банкнот в тракте сортировщика, а также преждевременный износ механизма из-за скопления пыли и грязи.

В техническое обслуживание входят такие виды работ как очистка тракта сортировщика и внутренних частей от пыли, очистка тракта и слистывающего механизма от загрязнения, проверка и регулировка механической части оборудования (по необходимости), проверка и регулировка датчиков детекции (по необходимости).

ВНИМАНИЕ! Работы, которые проводятся при техническом обслуживании не входят в гарантийные обязательства, и оплачиваются по тарифу сервисного центра.

ВНИМАНИЕ! После проведения сервисным инженером работ по техническому обслуживанию, требуйте АКТ выполненных работ с печатью и подписью исполнителя, так как этот документ подтверждает, что в оборудовании проводились плановые работы.

Техническое обслуживание состоит из ежедневного и планового обслужи-

вания.

Ежедневное обслуживание пользователь проводит самостоятельно, так как для этого не требуется специального инструмента или дополнительных знаний и навыков.

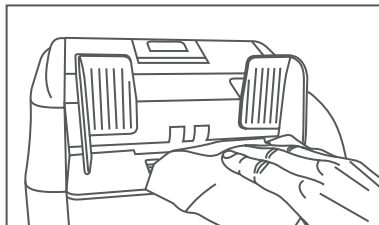
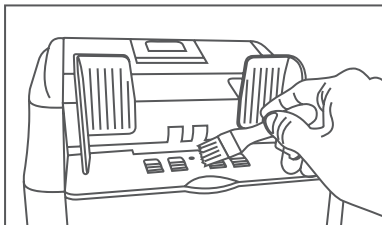
4.1 Инструкция по проведению ежедневного технического обслуживания.

Во время ежедневного технического обслуживания из аппарата удаляется пыль и грязь, которая скапливается за весь рабочий день. Для проведения ежедневного технического обслуживания необходимо иметь кисть и сухую ткань.

ВНИМАНИЕ! Перед проведением работ по техническому обслуживанию, оборудование должно быть отключено от сети электропитания.

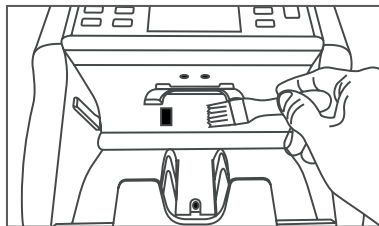
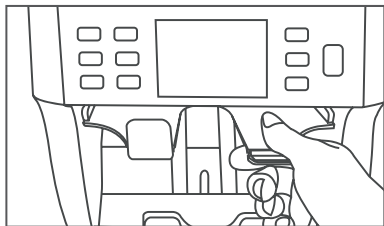
4.1.1 Очистка загрузочного кармана сортировщика

Очистите загрузочный карман от пыли и посторонних предметов кистью или сухой тканью.



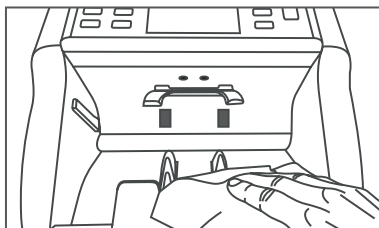
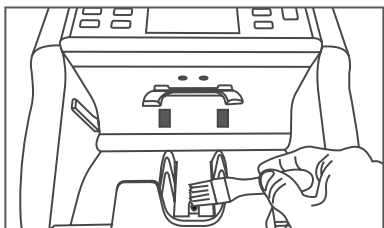
4.1.2 Очистка кармана отбраковки сортировщика.

Для чистки области кармана отбраковки необходимо вынуть съемный лоток кармана отбраковки, так как показано на картинке ниже. После изъятия лотка необходимо очистить от пыли всю внутреннюю область сортировщика и сам лоток. Вставляется лоток в обратной последовательности.



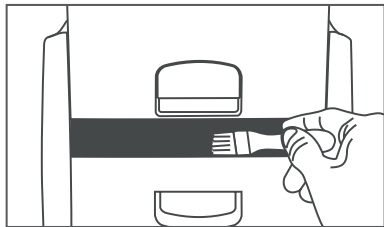
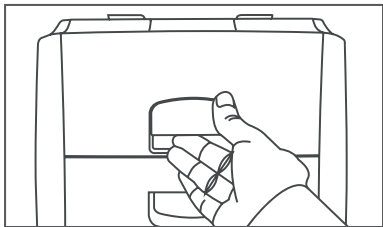
4.1.3 Очистка приемного кармана сортировщика

Очистите приемный карман от пыли и посторонних предметов. Помните, что обрывки банкнот, резинки и другие посторонние предметы могут влиять на стабильность работы оборудования.



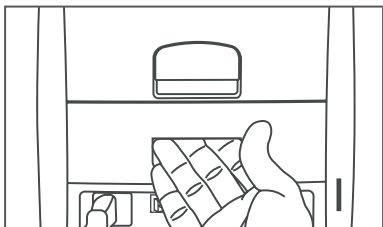
4.1.4 Очистка блока детекции сортировщика

Наиболее важной задачей во время технического обслуживания является чистка блока детекции, так как именно из-за этого блока зависит вся основная работа сортировщика. Откройте верхнюю крышку как показано на картинке ниже, и с помощью кисти или сухой ткани очистите всю внутреннюю область от пыли и посторонних предметов. Обратите внимание, что датчики детекции расположены довольно глубоко, и расположены с двух сторон тракта сверху и снизу.



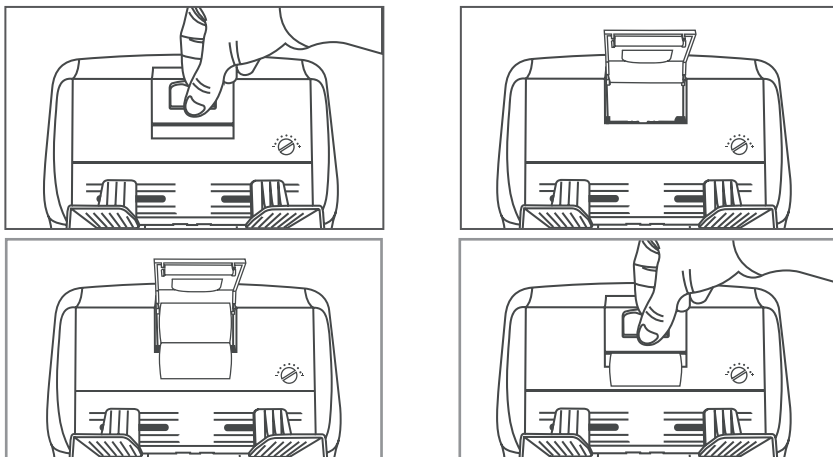
4.1.5 Очистка тракта сортировщика

Для очистки нижнего тракта сортировщика необходимо вынуть нижний лоток. Для изъятия нижнего лотка необходимо потянуть за ручку, так как показано на картинке ниже. После изъятия лотка необходимо очистить от пыли и посторонних предметов всю внутреннюю область сортировщика, а также сам лоток. Установка лотка производится в обратной последовательности.



4.1.6 Замена чековой бумаги в принтере.

Для замены чековой бумаги необходимо открыть верхнюю крышку принтера потянув за специальный запорный механизм, так как показано на картинке ниже. Далее вложить рулон чековой бумаги, так как показано на картинке ниже и плотно закрыть верхнюю крышку чекового принтера.



4.2 Плановое техническое обслуживание

Плановое техническое обслуживание проводится квалифицированными инженерами имеющих авторизацию от компании поставщика. При проведении планового технического обслуживания производится частичный разбор оборудования. Снимаются все защитные крышки для полного доступа к тракту и механическим узлам оборудования. Из оборудования удаляется вся пыль, очищается от грязи весь тракт оборудования, а также узел слистывания банкнот. Проверяется состояние настройки механизма, а также наличие износа на элементах механизма. В случае выявления разбалансировки механизма, в оборудовании производится настройка. Также во время планового технического обслуживания проверяется настройка датчиков детекции банкнот на подлинность. В случае обнаружения смещения уровня настройки датчиков детекции, в оборудовании производится работа по калибровке и подстроке датчиков.

ВНИМАНИЕ! Запрещается предоставлять доступ к оборудованию для

проведения планового технического обслуживания лицам, не имеющим авторизацию компании поставщика, так как это может привести к порче оборудования и как следствие лишению гарантийного обслуживания от компании поставщика.

5. ТРАНСПОРТИРОВКА

Хранить и транспортировать прибор необходимо в упакованном виде, избегая ударов и падений. При транспортировке (не более 7 суток) допустим разброс температур от -30°C до $+50^{\circ}\text{C}$, при относительной влажности не более 80%.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия на товар составляет один год с момента покупки.

Срок полезного использования составляет три года с момента покупки.

Оборудование снимается с гарантии если у него отсутствует серийный номер.

Некорректная работа машины или ее механические повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или эксплуатацией не подлежат гарантийному ремонту. Гарантия не распространяется на транспортные расходы, связанные с доставкой прибора в Центр Технического Обслуживания и обратно, а также на расходные материалы.

Перечень расходных материалов:

- Ремни привода механизма
- Ролики сльзящего механизма (подбрасывающие ролики, подающие ролики, отсекающие ролики).

Центр Технического Обслуживания:

e-mail: service1@cassida.ru

Тел: +(495) 660-86-43

Адрес сервисного центра в Вашем городе Вы можете найти на сайте www.cassida.ru

При обращении в Центр Технического Обслуживания, пожалуйста, имейте при себе следующие данные:

- Серийный номер продукта, который расположен на задней панели аппарата.
- Оригинал корректно заполненного гарантийного талона.
- Сопроводительное письмо, в котором указана причина обращения в сервисный центр.

Примечание: пожалуйста, сохраняйте упаковку товара на период гарантийного срока использования аппарата. В случае возврата товара наличие его оригинальной коробки и комплектации, описанной в разделе «1.2 Комплектация» строго обязательно!

ВНИМАНИЕ! При обращении в Центр Технического Обслуживания в оборудовании должно быть проведено обязательное техническое обслуживание (пункт 4). В случае, если в оборудовании не было проведено техническое обслуживание, его может провести сотрудник Сервисного центра. Техническое обслуживание не входит в перечень гарантийных видов работ и оплачивается согласно тарифу сервисного центра.

Актуальность оборудования всегда связана со стабильной работой оборудования и надежной защитой в плане детекции на подлинность от приема пользователем поддельных банкнот. Фальшивомонетки постоянно улучшают модификации поддельных банкнот, что приводит к необходимости доработки программного обеспечения оборудования. Программное обеспечение постоянно улучшается, но в некоторых случаях необходимо кардинальное решение при котором в оборудовании производится не только доработка программного обеспечения, но и требуется замена внутренних частей оборудования (датчики детекции и др компоненты). Модернизация внутренних частей оборудования не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются отдельно.

В целях улучшения оборудования производитель оставляет за собой право вносить изменения в его конструкцию, управление, технические характеристики или комплектацию без внесения дополнительных правок в данную инструкцию по применению, при условии, что доработки не несут существенных изменений в работе аппарата.

Наиболее точную информацию Вы всегда можете уточнить у Вашего продавца.

TABLE OF CONTENTS

1. INTRODUCTION	31
1.1 About the Cassida Apollo	31
1.2 Box contents	31
1.3 General View	32
1.2 Control panel	34
1.5 Display	35
1.6 Specification	36
1.7 Important safety notes	36
2. OPERATION	38
2.1 Powering up	39
2.2 Loading the hopper	39
2.3 Operating modes	40
2.3.1 Mix mode	40
2.3.2 Denomination mode	41
2.3.3 Face mode	41
2.3.4 Orientation mode	41
2.3.5 Count mode	42
2.3.6 Add mode	42
2.3.7 Batch mode	42
2.3.8 Report	43
2.3.9 Print	43
2.4 MENU	44
2.4.1 Reject pocket (Карман отбраковки)	44
2.4.2 Auto/Manual start (Авто/Ручной старт)	45
2.4.3 Counting speed	45
2.4.4 Service menu	46
2.4.5 Sound of buttons	46
2.4.6 Date and time settings	46
2.4.8 SW version	46
3. REJECT MESSAGE DISPLAY	47
4. MAINTENANCE	49
4.1 Daily maintenance	50
4.1.1 Cleaning hopper	50
4.1.2 Cleaning reject pocket	50
4.1.3 Cleaning stacker	51
4.1.4 Cleaning CF sensors area	51
4.1.5 Cleaning the inside part of the machine	52
4.1.6 Replacing the receipt paper in the printer.	52
4.2 Regular maintenance	53
5. TRANSPORTATION	53
6. WARRANTY	53

1. INTRODUCTION

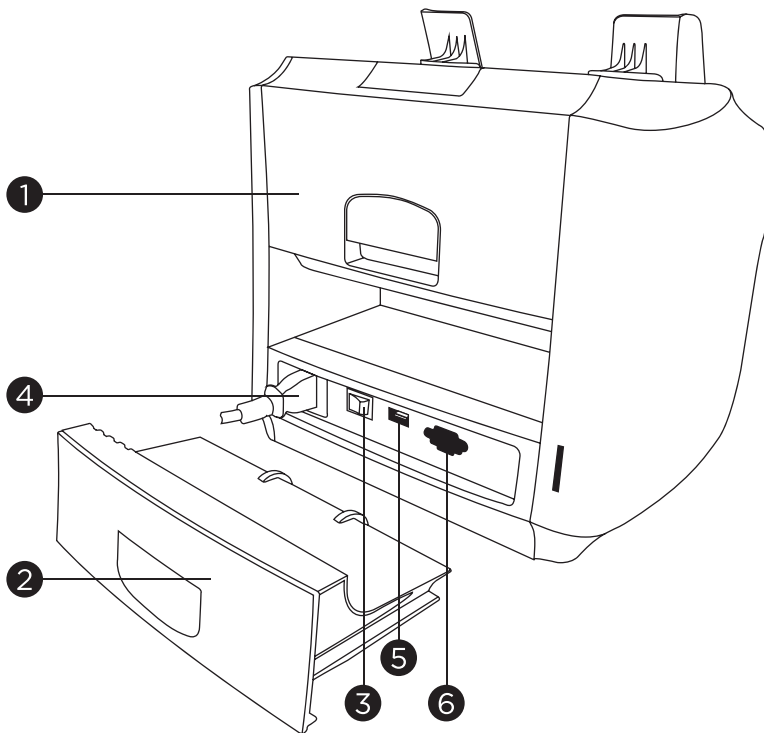
1.1 About the Cassida Apollo

Thank you for choosing the **Cassida Apollo** 2-pocket currency discriminator. The **Cassida Apollo** is a professional, powerful, value counter and sorter, with a reject pocket meaning that the machine will never have to stop for a counterfeit, wrong denomination or incorrect face. Kolibri Signature has a convenient user-friendly interface, intuitive control panel, and a variety of counting modes. All of these features come with a strong built-in counterfeit detection and high level of performance.

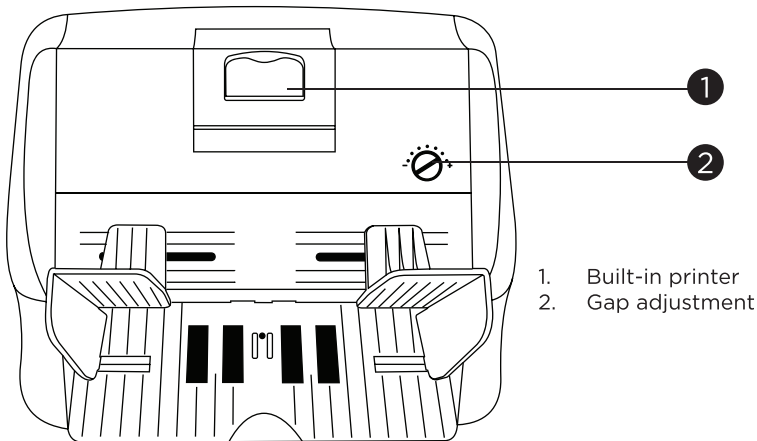
Attention! Design and specifications are subject to change without notice in order to improve the quality of the device. Products shown on images may differ from serial ones.

1.2 Box contents

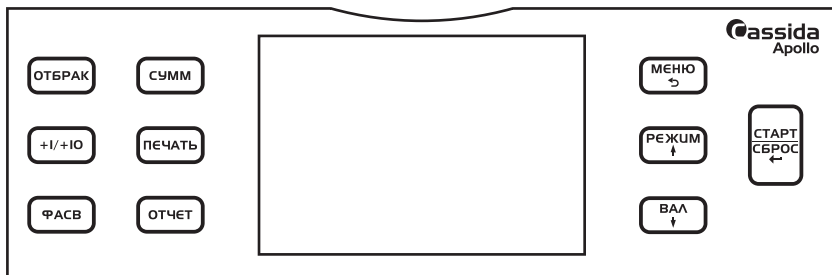
- Cassida Apollo 2-pocket currency discriminator
- Power adaptor
- User manual
- Box
- External display
- Two rolls of printer paper



1. Top cover
2. Bottom cover (removable)
3. Power switch
4. Power adapter port
5. USB
6. Port for remote display (optional)



1.2 Control panel



ОТБРАК - report about rejected banknotes

ФАСВ - batch mode, preset batch value 100, 50, 20, 10 (by pushing ФАСВ key)

+1/+10 - to change batch value by 1 or 10

СУММ - add mode

ПЕЧАТЬ - printing counting result

ОТЧЕТ - detailed report about counted banknotes

МЕНЮ - enter the settings menu / return button to the main display

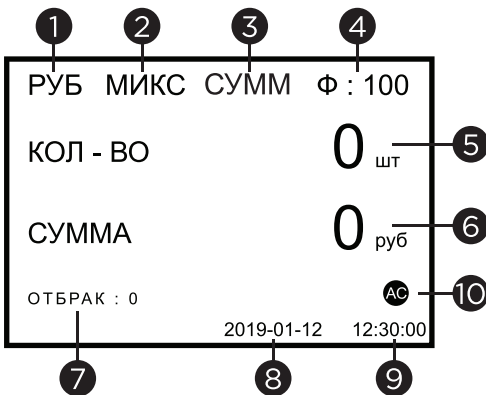
РЕЖИМ - to switch between working modes: СЧЕТ (Count mode), НОМИН (Denomination mode), МИКС (Mix mode), ЛИЦО/Кнопка вверх (Face mode/Up button)

ВАЛ - to switch between currencies (for multi-currency model)/button down

СТАРТ/СБРОС - start/clear counting result











1.5 Display

Main display



1. Currency
2. Working mode
3. Add (on/off)
4. Batch value
5. Quantity of the counted banknotes
6. Amount of the counted banknotes
7. Quantity of the rejected banknotes
8. Date
9. Time
10. Auto/manual start (AC - auto, PC - manual)

1.6 Specification

	Hopper capacity	400-700 banknotes
	Stacker capacity	200 banknotes
	Reject pocket capacity	100 banknotes
	Display	Color LCD
	Interface	USB, RS-232
	Verification type	MG, UV, IR, Image (CIS)
	Counting speed	800/1000/1200 banknotes/min
	Dimensions (WxDxH), mm	280x275x300
	Weight, kg	9
	Power consumption	80W

1.7 Important safety notes

When using this unit, basic safety precautions should always be observed, including the following:

- Read this manual before operation
- The manual should be available to operator
- Do not use this unit in areas where it may be exposed to water or any other liquids
- Make certain the unit is installed on a flat surface. Do not operate the

machine in areas with high temperature, humidity or smoke, as these conditions may prevent proper operation.

- This unit is designed for indoor use in a ventilated environment. Keep the machine away from direct sunlight or strong directional interior lighting and strong magnetic fields. These could interfere with the counterfeit detection sensors.
- During operation, do not touch the moving parts of the unit
- Avoid foreign objects, paper clips, and staples
- Avoid dropping the unit
- When finished be sure there are no bills in the hopper or transport system
- When not using the unit for an extended period of time, disconnect the power cord from the wall outlet
- Unplug the unit from the wall outlet before cleaning. Use a damp cloth or specifically designed maintenance accessories such as an air duster, soft bristle brush, or cleaning cards.
- To avoid the risk of electrical shock, do not disassemble this unit. Disassembly will expose you to dangerous voltages and other safety risks. Incorrect reassembly can cause electrical shock when the appliance is subsequently used.
- Clean the unit regularly
- Take the unit to a qualified technician when service or repair is required. Do not try to replace any parts yourself. Supplied spare parts are intended for use by qualified repair personnel only.

Remember the manufacturer is in no way responsible for damage to the unit or injury to the operator in the event of incorrect operation/care of the unit. This product is developed to provide a service of detecting bills only.

Cassida is not liable to any damages caused by the use of this product for other purpose than above intended purpose without our permission, or any damages caused by the modification conducted by any other person than Cassida employee or authorized subcontractor. For installation and transportation of this product, please consult an authorized distributor or sales representative.

Please note:

- The contents of this manual and subject to change without notice.
- Cassida makes continuous efforts to improve products. Therefore, the actual product may differ from the contents of this manual.
- No part of this manual may be reproduced for commercial purpose without our permission.
- This product is developed for the use in the countries described in the specifications. It cannot be used in other countries due to different power specifications and safety standart.

2. OPERATION

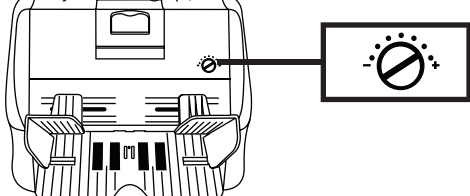
Before powering up the unit, please, make sure, that:

- all precautions specified in section 1.7 have been observed
- bill guides are properly installed
- feeding gap is adjusted

Feeding gap adjustment

The necessary gap is set by manufacturer, taking into account the specifics of the currency. However, if the counter often rejects the known notes, then it is necessary to check the gap settings.

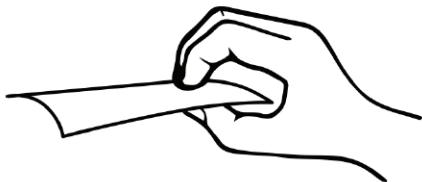
To adjust the gap, use the screw located at the top of the banknote sorter.



Attention! Before adjustment please make sure, that machine is turned off.

Rotating the screw clockwise, the gap increases ("+" symbol), counterclockwise - decreases (symbol «-»). To rotate the gap does not necessarily have a screwdriver, you can use the tools at hand, such as a coin.

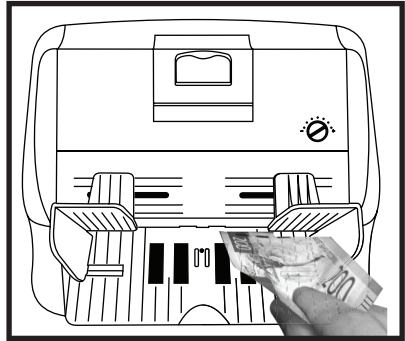
Use a good quality banknote, not an old one. Scroll the hopper rollers manually to the position where only the plastic part of the rollers will be exposed. Take a banknote in your hand as shown in the picture below.



Place the short side of the bill into the slot between the hopper rollers.

A banknote should pass inward with little friction. If a banknote passes too easily, the gap should be reduced. If the banknote passes between the rollers with difficulty or does not pass at all, then the gap should be increased.

Continue adjusting the gap until the note passes with a slight friction.



2.1 Powering up

Ensure the hopper and stacker are empty. Then, attach power cable to rear of the machine, plug into outlet and turn the power switch, located in the back of the machine, to the on position.

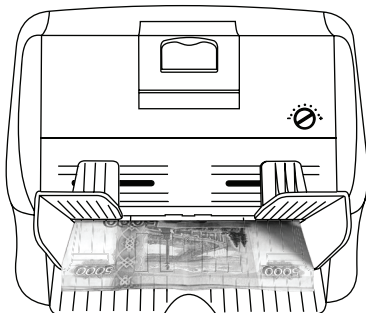
The unit will load and conduct self-checking. The screen will display “0” when the unit is ready to operate.

2.2 Loading the hopper

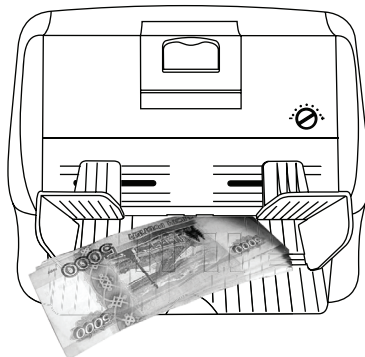
In order to avoid jams and ensure proper operating speed of the machine, it's important to correctly load the hopper. Bills should be placed in a neat stack prior to being placed into the hopper.

Avoid counting bills that are wet, excessively dirty, spoiled, folded, curled or with foreign material like clips, bands, etc. Bills such as these can cause the machine to malfunction.

Correct way of loading the hopper



NOT Correct way of loading the hopper



2.3 Operating modes

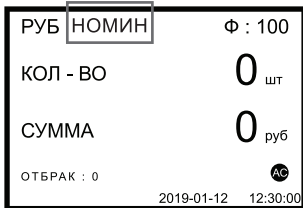
To select one of the counting modes, use the “РЕЖИМ” button.

2.3.1 Mix mode

РУБ МИКС	Φ : 100
КОЛ - ВО	0 шт
СУММА	0 руб
ОТБРАК : 0	AC
2019-01-12 12:30:00	

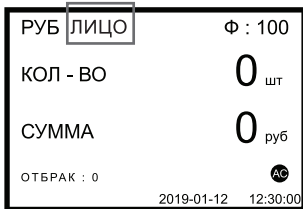
Mix mode is used to count a stack of mixed denominations. The machine will start counting and will move the bills from the hopper to the stacker as it counts them. The machine will stop counting when the hopper is completely emptied. Total number of the counted bills and total value will be displayed on the display. When operating is complete, you can review a detailed report by pressing the REPORT (ОТЧЕТ) button.

2.3.2 Denomination mode



Denomination mode (НОМИНАЛ) allows the user to count and sort bills by one denomination, which automatically determined by the first counted banknote. Any time a bill passes through the machine and doesn't conform to the denomination determined by the first bill, the machine will reject this bill into the reject pocket. When operating is complete, you can review a detailed report by pressing the REPORT (ОТЧЕТ) button.

2.3.3 Face mode



Face mode (ЛИЦО) allows the user to sort bills based on whether they are loaded into the machine face up or face down. If the first bill through the machine is faced up, all the bills in the hopper that are faced up will end up in the stacker. All the other bills will end up in the reject pocket. When operating is complete, you can review a detailed report by pressing the REPORT (ОТЧЕТ) button.

2.3.4 Orientation mode



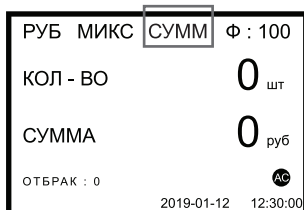
Orientation mode (ОРИЕНТ) allows the user to count and sort the bills by one of 4 orientations. The first bill in the hopper determines the counting orientation. Any time a bill passes through the machine and does not conform to the orientation determined by the first bill, the machine will reject this bill into the reject pocket. When operating is complete, you can review a detailed report by pressing the REPORT (ОТЧЕТ) button.

2.3.5 Count mode



Count mode (СЧЕТ) allows the user to simply count the total number of the bills. During count mode there is no counterfeit detection active.

2.3.6 Add mode



Add function can be used in any mode. Add function is activated by СУММ button on the control panel. СУММ icon will be displayed on the main display once the function is activated.

In this mode, the unit will count multiple stacks of bills while keeping track of the total amount and value of counted bills.

To exit ADD mode, press again СУММ button.

2.3.7 Batch mode



This mode is available by pressing the BATCH (ФАСВ) button.

Batch mode is used to select a batch quantity for a specific counting process. With the Batch mode is active, the machine counts a preset number of the bills and then stops counting when the batch number has been reached, even if bills remain in hopper.

By pushing ФАСВ button choose preset batch value 100, 50, 20, 10. In case you want to set a different value for the package, use the + 1 / + 10 button to change the value of the batch to 1 or 10. If you briefly press the + 1 / + 10 button, the number of packaging by 1. To change the

value of batch by 10, press and hold the + 1 / + 10 button for 3 seconds.

2.3.8 Report

This function is available by pressing ОТЧЕТ button and provides an on-screen report of the total amount of each denomination counted, the value of the counted bills of that denomination, and a grand total value of a counted bills. To exit the report screen, press МЕНЮ button.

Report display

ОТЧЕТ		
10	0	0
50	0	0
100	0	0
200	0	0
500	0	0
1000	0	0
2000	0	0
5000	0	0
ВСЕГО:	0	0
2019-01-12	12:30:00	

1. Denomination of counted bills
2. Quantity of each denomination counted
3. Amount of each denomination counted
4. Total quantity of counted bills
5. Total amount of counted bills

2.3.9 Print

Make sure to properly load the thermal receipt paper before using this function.

This function is available by pressing ПЕЧАТЬ button while being on the report screen.

ОТЧЕТ		
10	3	30
50	8	400
100	5	500
200	56	11200
500	4	2000
1000	7	7000
2000	10	20000
5000	5	25000
ВСЕГО:	98	66130
2019-01-12	12:30:00	

Receipt example:

Отчет		
Дата: 29/01/2019		
Время: 10:10:05		
Валюта: Рубли		
=====		
Номинал	Шт	Сумма
100	7	700
1000	1	1000
5000	14	70000

Всего сумма: 71700		
Всего шт: 22		
=====		

Reject report.

This function is available by pressing the ОТБРАК button and provides an on-screen report of the rejected bills and the reason of their rejection. To exit the reject screen, press МЕНЮ button.

ATTENTION! When contacting the technical support center in case of increased false rejection of the original banknotes, you must specify the reason for which the banknotes were rejected.

2.4 MENU

The menu can be accessed by pressing the МЕНЮ button. Press the МЕНЮ button for exit.

Меню	1/7
1 : Карман отбраковки	
2 : Авто/Ручной старт	
3 : Скорость	
4 : Сервисные настройки	
5 : Звук кнопок	
6 : Настройка времени	

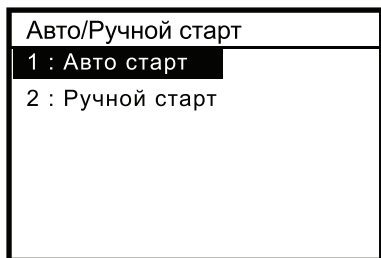
Меню	7/7
2 : Авто/Ручной старт	
3 : Скорость	
4 : Сервисные настройки	
5 : Звук кнопок	
6 : Настройка времени	
7 : Версии ПО	

2.4.1 Reject pocket (Карман отбраковки)

Карман отбраковки
1 : 50 банкнот
2 : 80 банкнот
3 : 100 банкнот

Set reject pocket capacity. To avoid jamming in reject pocket while working with old banknotes we recommend to set 50 or 80 banknotes.

2.4.2 Auto/Manual start (Авто/Ручной старт)

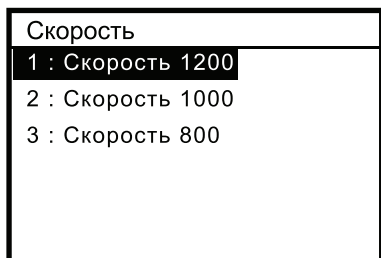


Auto start mode (Авто) - In this mode the machine starts counting automatically. Manual (Ручной) - in this mode the machine will stop counting automatically; the "СТАРТ/СБРОС" button must be pressed to begin each count.

To operate with the Auto/Manual mode, go to Menu, by pressing the MENU (МЕНЮ) button, then select

AUTO/MANUAL START (Авто/Ручной старт), select auto or manual mode and validate with СТАРТ/СБРОС button, for exit push МЕНЮ button.

2.4.3 Counting speed



Set the counting speed of the machine:

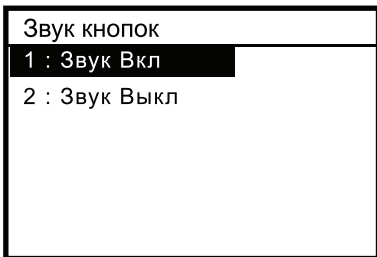
- 800 b/min
- 1000 b/min
- 1200 b/min

Use arrows to select the speed and the СТАРТ/СБРОС button to validate the setting, for exit push МЕНЮ button.

2.4.4 Service menu

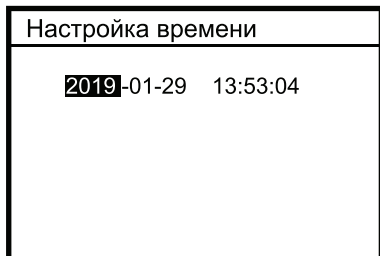
Attention! This section is only used by authorized engineers.

2.4.5 Sound of buttons



Toggle the beeping that occurs with every action. Use UP and DOWN arrows to switch “ON/OFF”. To validate push СТАРТ/ СБРОС button, for exit – МЕНЮ button.

2.4.6 Date and time settings



Set the date and time that will be display on the home screen and the printed counting report. Use UP and DOWN arrows to change the value and validate with the СТАРТ/ СБРОС button.

2.4.8 SW version

Attention! This section is only used by authorized engineers.

3. REJECT MESSAGE DISPLAY

	Reject code	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
1	УФ	UV error	<ul style="list-style-type: none"> • Check the banknote and count once again. • Clean UV sensor
2	МГ	MG error	<ul style="list-style-type: none"> • Check the banknote and count once again. • Clean MG sensor
3	ИК	IR error	<ul style="list-style-type: none"> • Check the banknote and count once again. • Clean IR sensor
4	Сдв	Double banknote error	<ul style="list-style-type: none"> • Double banknote was counted. • Dirty banknote was counted. • Sensors are dirty or should be adjusted.
5	Размер	Size error	<ul style="list-style-type: none"> • Check the banknote and count once again. • Check and adjust feeding gap.
6	Образ	Image error	<ul style="list-style-type: none"> • Check the banknote and count once again. • Clean CIS sensor.
7	Лицо	Face error	Check the banknote and count once again.
8	Номинал	Denomination error	Check the banknote and count once again.

9	Нижний правый счетный сенсор	Error of bottom right counting sensor. Sensor is dirty or got out of order	<ul style="list-style-type: none"> • Clean the inside part of the machine. • Contact service.
10	Верхний правый счетный сенсор	Error of up right counting sensor. Sensor is dirty or got out of order	
11	Нижний левый счетный сенсор	Error of bottom left counting sensor. Sensor is dirty or got out of order	
12	Верхний левый счетный сенсор	Error of up left counting sensor. Sensor is dirty or got out of order	
13	Сенсор приемного кармана	Error of stacker sensor. Sensor is dirty or got out of order	
14	Ошибка мотора	Motor error	Contact service.
15	Сенсор загрузочного кармана	Error of hopper sensor. Sensor is dirty or got out of order	<ul style="list-style-type: none"> • Clean hopper sensor. • Contact service.
16	Ошибка соленоида	Banknotes or a foreign object are stuck in the path of the device. Solenoid out of order.	<ul style="list-style-type: none"> • Clean the inside part of the machine. • Contact service.
17	Ошибка кармана от-браковки.	Reject pocket error	<ul style="list-style-type: none"> • Insert tight reject pocket. • Clean reject pocket sensor. • Contact service.
18	Открыта задняя крышка	Back cover error	Check the cover.
19	Открыта верхняя крышка	Top cover error	Check the cover.

If after performing the above actions, the problem persists, contact technical support. Contact information is provided in the chapter “Warranty Conditions”.

4. MAINTENANCE

Regular maintenance by authorized Cassida service centers is a prerequisite for a long and high-quality operation of the equipment. Failure to comply with the periodicity of maintenance is a violation of the equipment operation rules, which in turn is the basis for the refusal of the warranty obligations by the supplier’s company.

Minimum frequency of service of the banknote sorter is 1 time per month

Users who violate maintenance rules periodically encounter problems such as billing errors, skipping counterfeit banknotes, false rejection of original banknotes, jams and tearing of banknotes in the sorter path, as well as premature wear of the mechanism due to accumulation of dust and dirt. The maintenance includes such types of work as cleaning the sorter’s path and internal parts from dust, cleaning the path and the leaf mechanism from contamination, checking and adjusting the mechanical part of the equipment (if necessary), checking and adjusting the detection sensors (if necessary).

ATTENTION! Works which are carried out at maintenance are not included in warranty, and are paid according to the tariff of the service center.

ATTENTION! After the maintenance engineer has performed the maintenance work, request an ACT for the work performed with the seal and the signature of the contractor, as this document confirms that the equipment was carrying out planned work.

Maintenance consists of daily and scheduled maintenance. The user conducts daily maintenance independently, since it does not require a special tool or additional knowledge and skills.

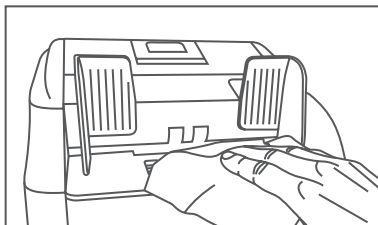
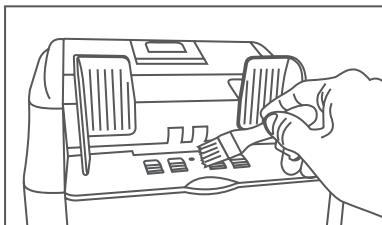
4.1 Daily maintenance

During daily maintenance, dust and dirt that accumulates throughout the work day is removed from the machine. For daily maintenance, you must have a brush and dry cloth.

ATTENTION! Before carrying out maintenance work, the equipment must be disconnected from the power supply.

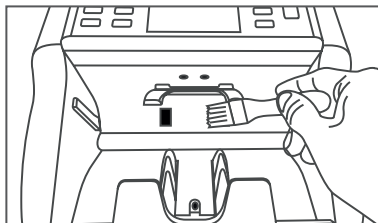
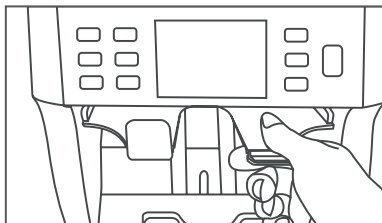
4.1.1 Cleaning hopper

Clean the hopper from the dust and foreign objects with a brush or dry cloth.



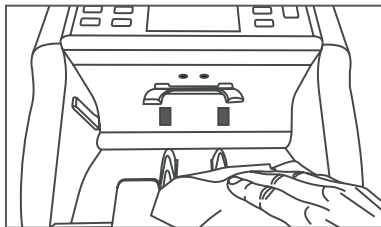
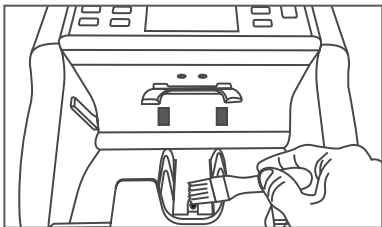
4.1.2 Cleaning reject pocket

To clean the reject pocket area, you need to reject pocket, as shown on the picture below. After removing the tray, it is necessary to clean the entire inner area of the sorter and the tray itself from dust. Insert the tray in reverse order.

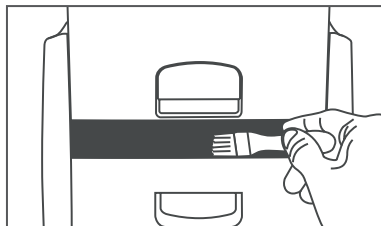
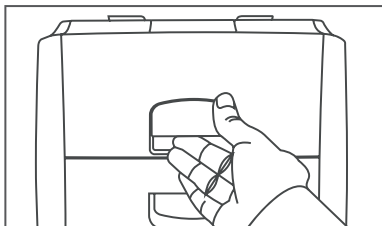


4.1.3 Cleaning stacker

Clean the stacker from the dust and foreign objects with a brush or dry cloth.

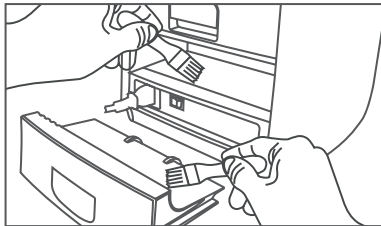
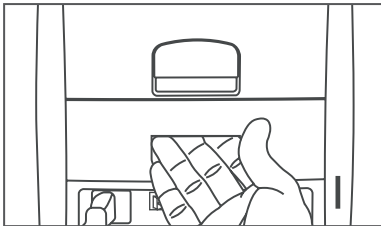
**4.1.4 Cleaning CF sensors area**

Open the top cover, as it's shown on the picture. Clean all the sensors with a brush or dry cloth. Please pay attention that there are sensors on the both sides (on the right and on the left).



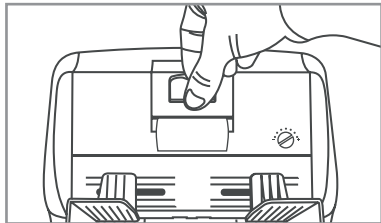
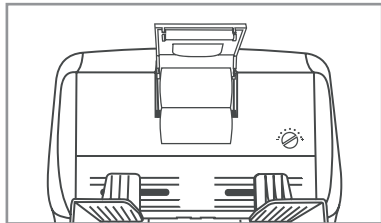
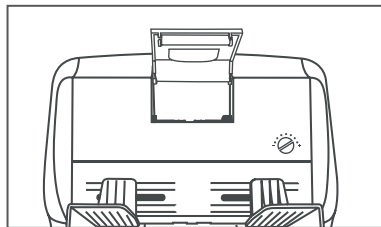
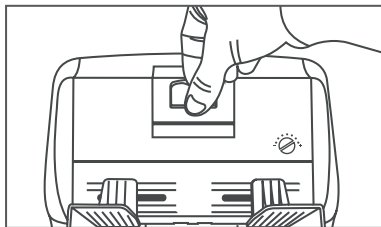
4.1.5 Cleaning the inside part of the machine

Remove bottom part as it's shown on the picture. Clean inside path of the machine with a brush or dry cloth.



4.1.6 Replacing the receipt paper in the printer.

To replace the receipt paper, you need to open the top cover of the printer by pulling the special locking mechanism, as shown in the picture below. Next, insert a roll of check paper, as shown in the picture below and tightly close the top cover of the receipt printer.



4.2 Regular maintenance

Regular maintenance is carried out by qualified engineers having authorization from the supplier's company. When carrying out regular maintenance a partial analysis of the equipment is made. All protective covers are removed for full access to the path and mechanical equipment components. All dust is removed from the equipment, the entire equipment path is cleared of dirt, as well as the banknote clustering unit. The state of adjustment of the mechanism is checked, as well as the presence of wear on the elements of the mechanism. In case of detection of unbalance mechanism, the equipment is set up. Also during scheduled maintenance, the setting of the sensors for detecting banknotes for authenticity is checked. In the case of detection of an offset of the detection settings of the sensors, the equipment performs the calibration and substrating operations of the sensors.

ATTENTION! It is forbidden to provide access to the equipment for carrying out scheduled maintenance to persons who do not have the authorization of the supplier's company, as this may result in damage to the equipment and, as a result, loss of warranty service from the supplier's company.

5. TRANSPORTATION

For storing and transporting machine must be properly packaged. When transporting the temperature range must be from -30°C to + 50°C, with a relative humidity of no more than 80%.

6. WARRANTY

The warranty period is one year from the date of purchase.

Usable life of the machines is 3 years from the date of purchase.

Equipment is removed from the warranty if it does not have a serial number.

Incorrect operation of the machine or its mechanical damage caused by improper transportation, storage or operation is not subject to warranty repair. The warranty does not cover transportation costs associated with the delivery of the device to the Technical Service Center and back, as well as consumables.

List of consumables:

- Belts drive mechanism.
- Rollers of the feeding part (flipping rollers, feeding rollers, cutting rollers).

Technical Support contact information:

e-mail: service1@cassida.ru

Тел: +(495) 660-86-43

The address of the service center in your city you can find on our web page www.cassida.ru

When contacting the Technical Service Center, please carry the following information with you:

- The serial number of the product, which is located on the back of the device.
- Original correctly filled warranty card.
- A cover letter indicating the reason for contacting the service center.

Note: please keep the product packaging for the period of the warranty period. In the case of return of goods, the presence of its original box and configuration, described in the section «1.2 Equipment» is strictly required!

The relevance of the equipment is always associated with the stable operation of the equipment and reliable protection in terms of detection of authenticity from the user's receipt of counterfeit banknotes. Counterfeiters are constantly improving the modification of counterfeit banknotes, which leads to the need to refine the software of the equipment. The software is constantly improving, but in some cases a radical solution is needed in which the equipment not only completes the software, but also requires the replacement of the internal parts of the equipment (detection sensors and other components). Modernization of the internal parts of the equipment are not included in the warranty and are paid separately.

In order to improve the equipment, the manufacturer reserves the right to

make changes in its design, management, specifications or equipment without making additional changes to these instructions for use, provided that the modifications do not bring significant changes in the operation of the device. The most accurate information you can always check with your seller.

Сервисные центры

