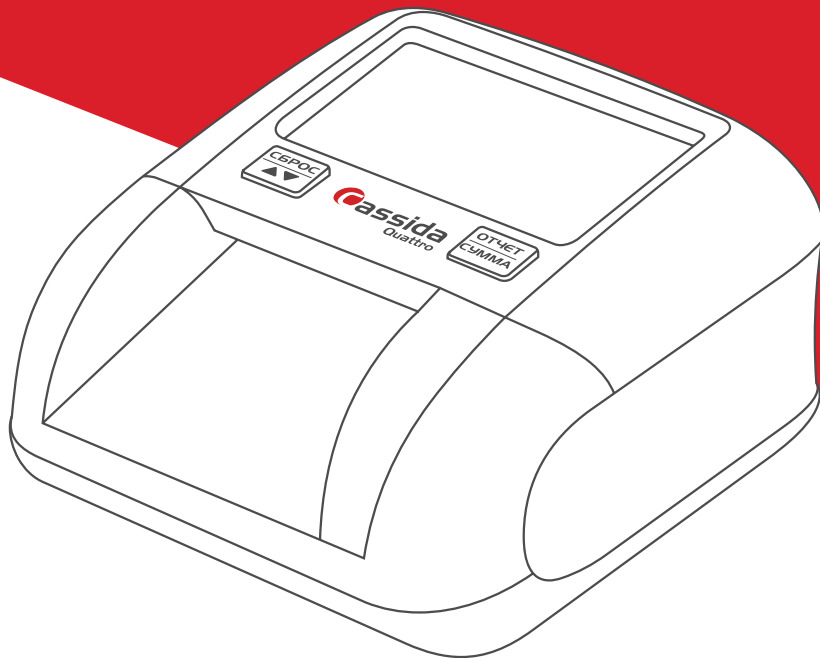


# QUATTRO<sup>®</sup> series

автоматический детектор валют  
automatic counterfeit detector



USER'S MANUAL

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

 **Cassida**

moving money forward



Уважаемый клиент, спасибо за Ваш выбор!  
Вы приобрели не просто автоматический детектор Cassida Quattro series, Вы стали частью глобальной семьи Cassida.  
Мы постоянно улучшаем свою работу, чтобы Вы могли работать с качественной и надежной техникой, поэтому мы всегда рады услышать Ваше мнение/идеи/жалобы и предложения.

Напишите нам и мы обязательно ответим:  
[support@cassida.ru](mailto:support@cassida.ru)

Также Вы можете общаться с нами через социальные сети:

**f** [www.facebook.com/CassidaEurasia/](https://www.facebook.com/CassidaEurasia/)  
**@** [www.instagram.com/cassida\\_eurasia/](https://www.instagram.com/cassida_eurasia/)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>5</b>
1.1 Об аппаратах серии Cassida Quattro series	5
1.2 Комплектация	6
1.3 Общий вид	6
1.4 Дисплей	7
1.5 Панель управления	7
1.6 Технические характеристики	9
1.7 Меры предосторожности	9
<b>2. ПОРЯДОК РАБОТЫ</b>	<b>10</b>
2.1 Включение	10
2.2 Загрузка банкнот	11
2.3 Направление подачи банкнот	12
2.4 Работа с детектором	12
2.5 Индикатор заряда аккумуляторной батареи	14
<b>3. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. КОДЫ ОШИБОК</b>	<b>14</b>
<b>4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	<b>15</b>
4.1 Инструкция по проведению ежедневного технического обслуживания	15
4.2 Плановое техническое обслуживание	16
<b>5. ТРАНСПОРТИРОВКА</b>	<b>16</b>
<b>6. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ</b>	<b>16</b>

# 1. ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Об аппаратах серии Cassida Quattro series

Благодарим Вас за выбор оборудования Cassida. Надеемся, что автоматический детектор валют **Cassida Quattro series** будет радовать Вас качеством детекции и удобством работы на протяжении всего срока эксплуатации.

Автоматический детектор **Cassida Quattro series** предназначен для определения подлинности банкнот в автоматическом режиме. Для работы с детектором пользователю не нужна специальная подготовка и дополнительные знания в области защитных признаков банкнот. Детектор предназначен для использования в кассах пересчета, банках, обменных пунктах и других специализированных организациях, которые предъявляют высокие требования к проверке подлинности банкнот.

Модельный ряд включает в себя:

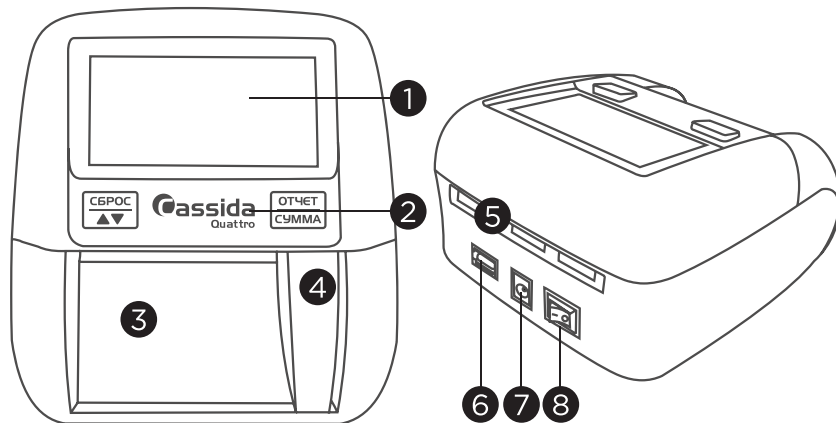
- Cassida Quattro S;
- Cassida Quattro Z.

**Внимание!** Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения качества прибора. Представленные на изображениях изделия могут отличаться от серийных.

## 1.2 Комплектация

- Автоматический детектор Cassida Quattro series;
- Адаптер питания;
- Инструкция по эксплуатации;
- Аккумуляторная батарея (опционально);
- Картонная коробка с уплотнителем.

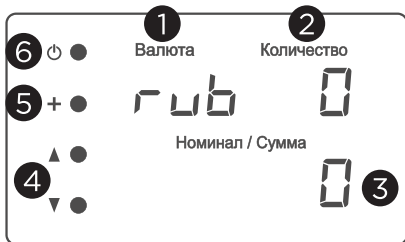
## 1.3 Общий вид



1. Дисплей
2. Панель управления
3. Приемный слот для банкнот
4. Направляющая для банкнот
5. Слот для выдачи банкнот
6. USB порт
7. Разъем для подключения адаптера питания
8. Выключатель электропитания

## 1.4 Дисплей

### Модель Cassida Quattro S



1. Проверяемая валюта
2. Количество просчитанных банкнот
3. Номинал и сумма просчитанных банкнот
4. Направление выдачи банкнот (прямое или обратное)
5. Функция суммирования (вкл/выкл)
6. Индикатор заряда батареи (для моделей с АКБ)

### Модель Cassida Quattro Z



1. Красный индикатор – сигнализирует прохождение сомнительной банкноты
2. Зеленый индикатор – сигнализирует прохождение оригинальной банкноты.

Также оба индикатора служат индикатором заряда АКБ при включении прибора

## 1.5 Панель управления

### Модель Cassida Quattro S



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



- Краткое нажатие – очистить итог пересчета
- Долгое нажатие – переключение направления выдачи банкноты



- Краткое нажатие – отчет по просчитанным банкнотам
- Долгое нажатие – включить/выключить функцию суммирования

### Модель Cassida Quattro Z












Переключение направления выдачи банкноты. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 2 секунд



Включить/выключить звук. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 2 секунд



## 1.6 Технические характеристики

	Скорость обработки:	<0,6 сек/одна банкнота
	Дисплей:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED с полной детализацией (модель Quattro S)</li> <li>• LED да/нет (модель Quattro Z)</li> </ul>
	Детекции:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Антистокс, ИК, УФ, МГ, RGB (модель Quattro S)</li> <li>• Антистокс, ИК, УФ, МГ (модель Quattro Z)</li> </ul>
	Направление выдачи банкнот:	Прямое и обратное
	Источник питания:	Входное напряжение 100-240В, 50- 60 Гц Выходное напряжение - 9В, 1.3А
	Аккумуляторная батарея	Литиевая батарея 7.4 В, 1040 мАч
	Рабочая температура:	10°- 40°С
	Габариты (ШхГхВ):	143 x 128 x 75 мм
	Вес:	0.5 кг

## 1.7 Меры предосторожности

Во время использования автоматического детектора Cassida Quattro series должны быть соблюдены основные меры предосторожности, включая следующие:

1. Избегайте попадания любых металлических объектов и жидкостей внутрь устройства.
2. Во избежание поражения электрическим током, не включайте и не вынимайте вилку шнура питания из розетки мокрыми руками.
3. Во избежание разрыва или повреждения шнура, вынимая шнур питания из сети, беритесь за вилку шнура.
4. Во избежание повреждения шнура питания и возможного короткого замыкания, перемещать детектор разрешается только после отключения вилки шнура от электросети.

Для предотвращения преждевременного выхода оборудования из строя, соблюдайте следующие правила:

1. Если прибор долго находился в низкотемпературной среде, то перед включением необходимо прогреть его при комнатной температуре, по крайней мере, в течение двух часов.
2. Прибор должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности.
3. Не устанавливайте прибор в помещениях с высоким уровнем запыленности. Высокая запыленность может негативно повлиять на качество проверки.

## 2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

### 2.1 Включение

При помощи прилагаемого сетевого адаптера подключите детектор к электрической сети 100-240В/50-60 Гц. Включите детектор с помощью выключателя электропитания. После самодиагностики детектор готов к работе.

#### **Для модели Cassida Quattro Z:**

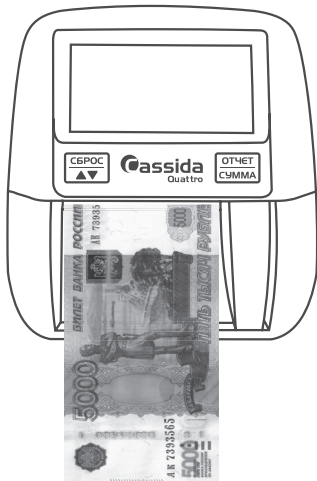
При включении зеленый индикатор мигает два раза, детектор проводит самодиагностику, оба индикатора гаснут – детектор готов к работе.

## 2.2 Загрузка банкнот

Правила подачи банкнот:

- Ориентация банкнот — произвольная
- Маленькие по размеру банкноты подаются с прижимом к левой стороне слота
- Банкнота должна быть ровной и без загибов
- Недопустима подача банкнот под углом

**Правильная подача банкноты**



**Неправильная подача банкноты**



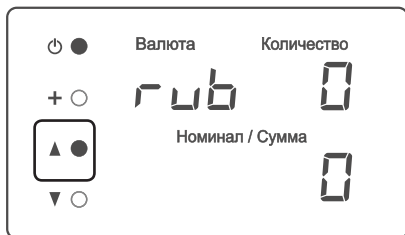
Внимание! Если детектор не принимает банкноту, то следует убедиться в следующем:

1. Банкнота прижата к левому краю приемного слота
2. Банкнота не имеет сильных замятий
3. Крышка аппарата плотно закрыта.

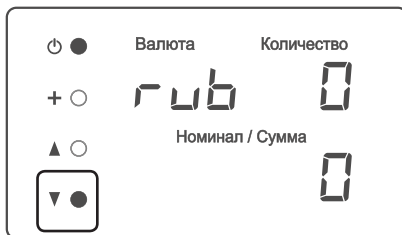
## 2.3 Направление вывода банкнот

При необходимости выберите режим выдачи банкноты. Для установки режимов прямой или обратной выдачи нажмите соответствующую кнопку на панели управления: ▲▼.

### Модель Cassida Quattro S



**Прямой режим** - проверенная банкнота выводится вперед. При активации прямого режима загорится соответствующий индикатор.



**Обратный режим** - проверенная банкнота возвращается обратно через слот подачи банкнот. Данный режим удобен для работы в ограниченном пространстве. При активации обратного режима загорится соответствующий индикатор.

### Модель Cassida Quattro Z

Переключение между прямым и обратным направлением выдачи банкнот производится кнопкой ▲▼ на панели управления.

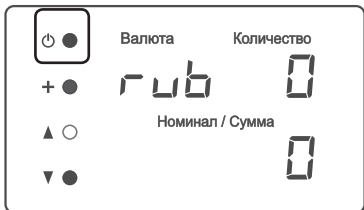
## 2.4 Работа с детектором

### Модель Cassida Quattro S

Детектор Cassida Quattro S работает в двух режимах:

- Функция суммирования активна
- Функция суммирования выключена

Для того, чтобы включить/выключить функцию суммирования необходимо нажать и удерживать кнопку ОТЧЕТ/СУММА на панели управления.



Если функция суммирования активна, то на дисплее загорится соответствующий индикатор.

После каждой проверенной банкноты на дисплее будет вначале отображаться номинал последней проверенной банкноты, через несколько секунд на дисплее автоматически отобразится общая сумма всех проверенных банкнот.

Если функция суммирования выключена, то на дисплее будет отображаться только номинал последней проверенной банкноты.

Для очистки результата нажмите один раз на кнопку СБРОС/ ▲▼.

Для проверки отчета по просчитанным банкнотам с разбивкой по номиналам нажмите один раз на кнопку ОТЧЕТ/СУММА.

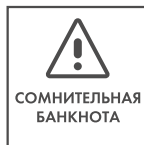
В случае, если была просчитана сомнительная банкнота, детектор выдаст банкноту обратно, при этом на дисплее появится код ошибки и прозвучит звуковой сигнал.

### Модель Cassida Quattro Z

Данная модель работает в режиме да/нет.



Если была просчитана оригинальная банкнота, то на дисплее загорится зеленый индикатор.



Если была просчитана сомнительная банкнота, детектор выдаст банкноту обратно, при этом загорится красный индикатор.

## 2.5 Индикатор заряда аккумуляторной батареи

### Модель Cassida Quattro S

Во время работы прибора, информацию заряда АКБ отображает индикатор (6):

- Зеленый цвет - АКБ полностью заряжен.
- Желтый цвет - АКБ заряжен на половину.
- Красный цвет - АКБ разряжен.

### Модель Cassida Quattro Z

При включении прибора, информацию заряда АКБ отображают индикаторы 1 и 2:

- Мигает зеленый индикатор - АКБ полностью заряжен.
- Мигают оба индикатора 1 и 2 - АКБ заряжен на половину.
- Мигает красный индикатор - АКБ разряжен.

## 3. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. КОДЫ ОШИБОК

этого отображает на дисплее код ошибки, необходимо связаться с сервисным центром и указать отображаемый код ошибки.

Предварительно убедитесь еще раз в том, что Вы сделали все согласно описанию в пункте 2.2 (загрузка банкнот) и пункту 4 (техническое обслуживание).

Если прибор принимает банкноту не во всех 4х ориентациях – это не является недостатком или дефектом прибора, так как подобные случаи могут быть связаны с другими внешними факторами.

## 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярное техническое обслуживание авторизованными сервисными центрами Cassida является обязательным условием продолжительной и качественной работы оборудования. Не соблюдение периодичности технического обслуживания является нарушением правил эксплуатации оборудования, что в свою очередь является основанием для отказа в гарантийных обязательствах компанией поставщика.

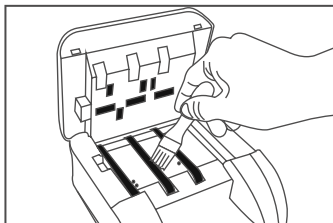
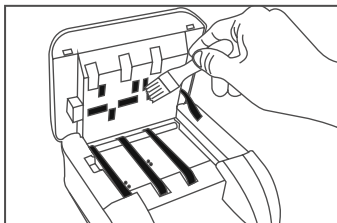
**Минимальная частота планового технического обслуживания автоматического детектора составляет 1 раз в месяц.**

Пользователи, которые нарушают правила технического обслуживания, периодически сталкиваются с такими проблемами как ошибки счета, пропуск поддельных банкнот, ложная отбраковка оригинальных банкнот, а также преждевременный износ механизма из-за скопления пыли и грязи. Техническое обслуживание состоит из ежедневного и планового обслуживания.

Ежедневное обслуживание пользователь проводит самостоятельно, так как для этого не требуется специального инструмента или дополнительных знаний и навыков.

### 4.1 Инструкция по проведению ежедневного технического обслуживания

Для проведения ежедневного технического обслуживания, необходимо открыть верхнюю крышку прибора и очистить сухой кистью или кусочком ткани весь тракт прибора и датчики детекции от пыли, грязи и посторонних предметов.



### 4.2 Плановое техническое обслуживание

Плановое техническое обслуживание проводят инженеры, которые имеют достаточную квалификацию и авторизацию от компании поставщика.

При плановом техническом обслуживании после чистки оборудования проводятся дополнительные работы по настройке механизма прибора, датчиков детекции, замена расходных материалов.

Для проведения плановых технических работ, обратитесь к поставщику или авторизованные сервисные центры, которые указаны на сайте поставщика в разделе сервис.

**ВНИМАНИЕ!** Работы, которые проводятся при техническом обслуживании не входят в гарантийные обязательства, и оплачиваются по тарифу сервисного центра.

**ВНИМАНИЕ!** После проведения сервисным инженером работ по техническому обслуживанию, требуйте АКТ выполненных работ с печатью и подписью исполнителя, так как этот документ подтверждает, что в оборудовании



довании проводились плановые работы.

### 5. ТРАНСПОРТИРОВКА

Хранить и транспортировать прибор необходимо в упакованном виде, избегая ударов и падений. При транспортировке (не более 7 суток) допустим разброс температур от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$ , при относительной влажности не более 80%.

### 6. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Гарантия на товар составляет один год с момента покупки. Срок полезного использования автоматического детектора составляет три года с момента покупки оборудования. Оборудование снимается с гарантии если у него отсутствует серийный номер.

Некорректная работа машины или ее механические повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или эксплуатацией не подлежат гарантийному ремонту.

Гарантия не распространяется на транспортные расходы, связанные с доставкой прибора в Центр Технического Обслуживания и обратно, а также на расходные материалы.

Перечень расходных материалов:

- Ремни механизма;
- Адаптер питания;
- Аккумуляторная батарея (опция).
- 

Центр Технического Обслуживания:

e-mail: [service1@cassida.ru](mailto:service1@cassida.ru)

Тел: +(495) 660-86-43

Адрес сервисного центра в Вашем городе Вы можете найти на сайте [www.cassida.ru](http://www.cassida.ru)

При обращении в Центр Технического Обслуживания, пожалуйста, имейте при себе следующие данные:

- Серийный номер продукта, который расположен на задней панели аппарата.
- Оригинал корректно заполненного гарантийного талона.
- Сопроводительное письмо, в котором указана причина обращения в сервисный центр.

Примечание: пожалуйста, сохраняйте упаковку товара на период гарантийного срока использования аппарата. В случае возврата товара наличие его оригинальной коробки и комплектации, описанной в разделе «1.2 Комплектация» строго обязательно!

**ВНИМАНИЕ! При обращении в Центр Технического Обслуживания в оборудовании должно быть проведено обязательное техническое обслуживание (пункт 4). В случае, если в оборудовании не было проведено техническое обслуживание, его может провести сотрудник Сервисного центра. Техническое обслуживание не входит в перечень гарантийных видов работ и оплачивается согласно тарифу сервисного центра.**

Актуальность оборудования всегда связана со стабильной работой оборудования и надежной защитой в плане детекции на подлинность от приема пользователем поддельных банкнот. Фальшивомонетчики постоянно улучшают модификации поддельных банкнот, что приводит к необходимости доработки программного обеспечения оборудования. Программное обеспечение постоянно улучшается, но в некоторых случаях необходимо кардинальное решение при котором в оборудовании производится не только доработка программного обеспечения, но и требуется замена внутренних частей оборудования (датчики детекции и др компоненты). Модернизация внутренних частей оборудования не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются отдельно.

В целях улучшения оборудования производитель оставляет за собой право вносить изменения в его конструкцию, управление, технические характеристики или комплектацию без внесения дополнительных правок в

данную инструкцию по применению, при условии, что доработки не несут существенных изменений в работе аппарата.

Наиболее точную информацию Вы всегда можете уточнить у Вашего продавца.

# TABLE OF CONTENTS

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>21</b>
1.1 About Cassida Quattro series	21
1.2 Box contents	21
1.3 General view	22
1.4 Screen	23
1.5 Control panel	24
1.6 Specifications	25
1.7 Important safety notes	25
<b>2. OPERATION</b>	<b>26</b>
2.1 Powering up	26
2.2 Inserting the bills	27
2.3 Direction of ejection	28
2.4 Working with detector	28
2.5 Battery charge indicator	30
<b>3. TROUBLESHOOTING</b>	<b>30</b>
<b>4. MAINTENANCE</b>	<b>31</b>
4.1 Daily maintenance	31
4.2 Regular maintenance	32
<b>5. SHIPPING</b>	<b>32</b>
<b>6. WARRANTY</b>	<b>32</b>

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 About Cassida Quattro series

Thank you for choosing **Cassida Quattro series** 4-way counterfeit detector. The **Cassida Quattro series** is an automatic and powerful tool for identifying suspected counterfeit bills. It reads the denomination of the bills with infrared sensors to catch suspected counterfeit bills and give a full on-screen report of the genuine bills counted. With its advanced sensors, the **Cassida Quattro series** also verifies Antistokes marks, magnetic marks and UV signatures.

The model range includes:

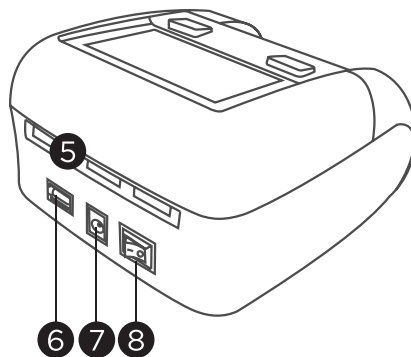
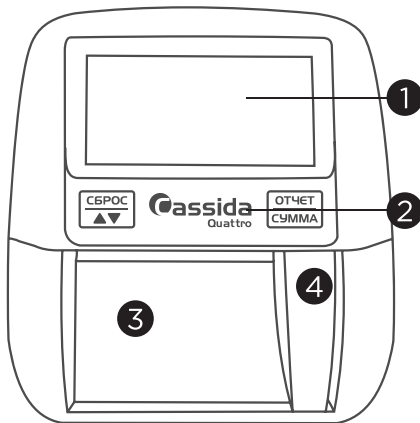
- Cassida Quattro S;
- Cassida Quattro Z.

**Attention!** Design and specifications are subject to change without notice in order to improve the quality of the device. Products shown on images may differ from serial ones.

## 1.2 Box contents

- 4-way counterfeit detector Cassida Quattro series;
- Power supply;
- Battery (optional);
- User manual;
- Box.

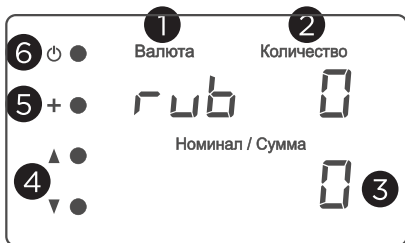
## 1.3 General view



1. Screen
2. Control panel
3. Front slot
4. Bill guide
5. Rear slot
6. USB port
7. Power input
8. Power switch

## 1.4 Screen

### Quattro S



1. Currency selected.
2. Total quantity counted.
3. Total value counted.
4. Direction of ejection.
5. Add function on/off.
6. Battery indicator (for models with battery).

### Quattro Z



1. Red indicator - when suspicious banknote was counted.
2. Green indicator - when genuine banknote was counted.

Also, both indicators serve as an indicator of battery charge when the device is turned on.

## 1.5 Control panel

### Cassida Quattro S





- Short press - reset total value counted.
- Long press - switch direction of ejection.



- Short press - report about counted banknotes.
- Long press - on/off ADD function.

### Cassida Quattro Z












- switch direction of ejection.



- on/off sound of the buttons.



## 1.6 Specifications

	Verification Speed	<0,6 sec/banknote
	Display	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED with detalization (Quattro S)</li> <li>• LED yes/no (Quattro Z)</li> </ul>
	Verification Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antistoks, IR, UV, MG, RGB (Quattro S)</li> <li>• Antistoks, IR, UV, MG (Quattro Z)</li> </ul>
	Direction of ejection	Front and back
	Power supply	Input voltage 100-240V, 50- 60 Hz Output Voltage - 9V, 1.3A
	Battery	Lithium battery 7.4 V, 1040 mAh
	Working temperature	100-400 C
	Dimensions (WxDxH)	143 x 128 x 75 mm
	Weight	0,5 kg

## 1.7 Important safety notes

When using this product, basic safety precautions should always be followed, including the following:

Do not use this product in areas where it may be exposed to water or any other liquids.

Unplug this product from the wall outlet before cleaning. Use a damp cloth or air duster to clean the unit.

To avoid the risk of electrical shock, do not disassemble this unit. Disassembling will expose you to dangerous voltages and other safety risks. Incorrect reassembly may cause electrical shock when the unit is subsequently used.

Only use this product with the power adapter supplied with the unit. Plug the power cord into a properly grounded wall outlet. Failure to properly ground the unit can result in severe injury or fire.

Make sure the device is placed on a flat surface. Do not operate the unit in areas with high temperature, humidity or smoke as these conditions may impede performance.

This product is designed for indoor use in a well-ventilated environment. Keep the unit away from direct sunlight and strong magnetic fields which may interfere with the counterfeit detection sensors.

When not using the unit for an extended period of time, disconnect the power cord from the wall outlet.

## 2. OPERATION

### 2.1 Powering up

Ensure the lid is properly closed. Connect the adapter to the Quattro and plug the adapter plug into the power outlet. Turn the Quattro on by using power switch. The unit will start loading the system after a couple of seconds and conduct a short self-test. The screen will display the home screen, indicating it is ready to operate.

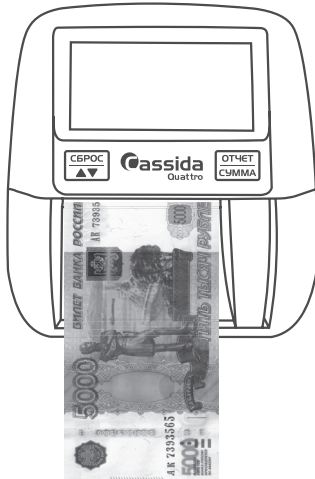
For **Cassida Quattro Z model**: When turned on, the green indicator flashes twice, the detector conducts self-diagnostics, both indicators go out - the detector is ready for operation.

## 2.2 Inserting the bills

Inserting the bills:

- Bills can be inserted in any 4 possible orientations;
- Small sized banknotes must be inserted to the left side of the slot;
- The banknote should be flat and without folds;
- Invalid bill feeding at an angle.

**Correct way of inserting the bills**



**Wrong way of inserting the bills**



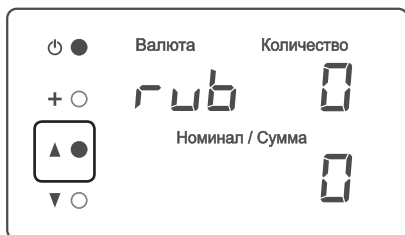
Attention! If detector rejects the banknote please make sure, that:

1. Banknote is inserted to the left side of the slot
2. Banknote is not jammed
3. Top cover of detector is tightly closed.

## 2.3 Direction of ejection

The direction that the Quattro ejects bills can be changed from front to back by pressing the ▲▼ button. The direction the bill will be ejected will be displayed on the screen.

### Cassida Quattro S



**Front direction** - after banknote is checked it will be ejected to the front.

When the front mode is activated, the corresponding indicator will light up.



**Back direction** - after banknotes is checked it will be ejected back. This mode is convenient to work in a limited space. When the back mode is activated, the corresponding indicator will light up.

### Cassida Quattro Z

The direction that the Quattro ejects bills can be changed from front to back by pressing the ▲▼ button.

## 2.4 Working with detector

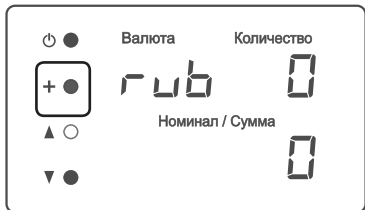
### Cassida Quattro S

Cassida Quattro S works in two modes:

- Add function is on.
- Add function is off.

## AUTOMATIC CF DETECTOR CASSIDA QUATTRO

To on/off Add function please use ОТЧЕТ/СУММА button on the control panel.



The corresponding indicator will light up if Add function is on.

After each counted banknote, initially on the display will be shown the denomination of the last checked banknote, after a few seconds the detector will automatically show the quantity and amount of all checked banknotes.

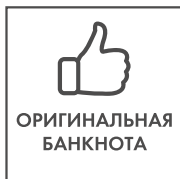
To clear the result press the СБРОС/▲▼ button.

If ADD function is turned off, only the denomination of the last checked banknote will be displayed.

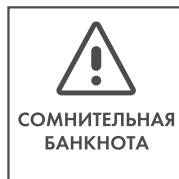
In case a suspicious or fake banknote was calculated, the detector will return the banknote back, an error code will appear on the display.

### Cassida Quattro Z

Cassida Quattro Z works in pass/fail mode.



If bill is recognized then pass,  
green indicator lights up.



If bill is not recognized then fail,  
red indicator lights up.

## 2.5 Battery charge indicator

### **Cassida Quattro S**

While the device is running, the battery charge information is displayed by the indicator (6):

- Green light - battery is fully charged.
- Yellow light - battery is half charged.
- Red light - battery is low.

### **Cassida Quattro Z**

While the device is running, the battery charge information is displayed by the indicators (1) and (2):

- Green indicator lights up - battery is fully charged.
- Both indicators (1) and (2) light up - battery is half charged.
- Red indicator lights up - battery is low.

## **3. TROUBLESHOOTING**

In case detector doesn't accept genuine banknote and show some error code on the display, please connect to our service center to find out the reason of the error. Please make sure you do everything according to 2.2 article.

In case detector doesn't accept same banknote in all 4 orientations then it doesn't mean that something is wrong with the detector, this is due to other external factors.

## 4. MAINTENANCE

Regular maintenance by authorized Cassida service centers is a prerequisite for a long and high-quality operation of the equipment. Failure to comply with the periodicity of maintenance is a violation of the equipment operation rules, which in turn is the basis for the refusal of the warranty obligations by the supplier's company.

**Minimum frequency of service of the detector is 1 time per month.**

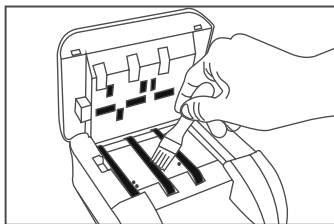
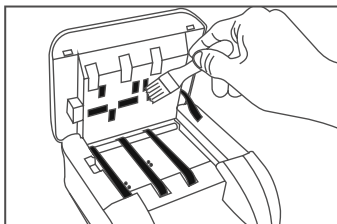
Users who violate the rules of maintenance, periodically face problems such as account errors, skipping of counterfeit banknotes, false rejection of original banknotes, as well as premature wear of the mechanism due to accumulation of dust and dirt.

Maintenance consists of daily and scheduled maintenance.

The user conducts daily maintenance independently, since it does not require a special tool or additional knowledge and skills.

### 4.1 Daily maintenance

For daily maintenance, it is necessary to open the top cover of the device and clean the entire path of the device and the detection sensors from dust, dirt and foreign objects with a dry brush or a piece of cloth.



### 4.2 Regular maintenance

Regular maintenance is carried out by engineers who have sufficient qualifications and authorization from the supplier's company. During regular maintenance, after cleaning the equipment, additional work is carried out on setting up the mechanism of the device, detection sensors, and the replacement of consumables. For scheduled maintenance, contact the supplier or authorized service centers listed on the supplier's website in the service section.

**ATTENTION!** Works that are carried out during maintenance are not included in the warranty, and are paid at the rate of the service center.

**ATTENTION!** After the maintenance engineer has performed the maintenance work, request an ACT for the work performed with the seal and the signature of the contractor, as this document confirms that the equipment was carrying out planned work.

## 5. SHIPPING

Machines must be stored and transported in a packaged form, avoiding impacts and falls. When transporting (no more than 7 days), we allow the spread of temperatures from -30°C to + 50°C, with a relative humidity of not more than 80%.

## 6. WARRANTY

Warranty for the goods is one year from the date of purchase. The equipment is removed from the warranty if it does not have a serial number. The manufacturer does not bear the warranty of the product in the following cases:



- a.** If the detector was used for purposes that do not correspond to its intended purpose.
- b.** In the event of violation of the rules and operating conditions and installation of the detector, described in the user manual.
- c.** If the detector has traces of unskilled repair attempts.
- d.** If the defect is caused by a design change or a detector circuit not provided for by the Manufacturer.
- e.** If the defect is caused by force majeure, accidents, intentional or reckless acts (inaction) of the consumer or third parties.
- f.** If damage is found due to ingress of foreign objects, substances, liquids, insects into the detector.

Warranty obligations do not cover the following drawbacks of the detector:

- a.** damage caused by non-compliance with the standards of the parameters of power, telecommunications, cable networks and other similar external factors.

The guarantee does not cover transportation costs associated with the delivery of the device to the Technical Service Center and back, as well as consumables:

- Belts;
- Power supply;
- Battery.

### **Technical Service Center:**

e-mail: [service1@cassida.ru](mailto:service1@cassida.ru)

Tel: + (495) 660-86-43

The address of the service center in your city can be found on the website [www.cassida.ru](http://www.cassida.ru)

When contacting the Technical Service Center, please keep the following information with you:

- Serial number of the product, which is located on the back of the device
- Original of the correctly filled warranty card
- A cover letter stating the reason for contacting the service center.

Note: please keep the packaging of the goods for the period of the warranty period of using the device. In case of return of goods, the availability of its

original box and configuration described in the section «1.2 Package» is strictly required!

**ATTENTION!** When contacting the Technical Service Center, mandatory maintenance (cleaning) must be carried out in the equipment. If the equipment has not been serviced, the Service Center employee can conduct it. Maintenance is not included in the list of warranty works and is paid according to the tariff of the service center.

In order to improve the equipment, the manufacturer reserves the right to make changes in its design, management, specifications or equipment without making any additional changes to this instruction manual, provided that the modifications do not introduce any significant changes in the operation of the device.

The most accurate information you can always check with your seller.



rev.200818

Сервисные центры



Разработано Cassida Corporation, США  
[www.cassidausa.com](http://www.cassidausa.com)