

Исх. № 08/1617« 26 » АПР 2017 г.

Исх. № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » апреля 2017 г.

**Генеральному директору  
ООО «Компания Кассида Евразия»  
г-ну Евграфову М. Д.**

[Отзыв о тестировании счетно-сортировальной  
машины GRGBanking CM100V с выносным  
клиентским дисплеем]

**Уважаемый Михаил Дмитриевич,**

«30» марта 2017 г. между АО «Кредит Европа Банк» и ООО «Компания Кассида Евразия» было согласовано тестирование сортировщика банкнот GRGBanking CM100V с выносным клиентским дисплеем. Адрес отделения - Космодамианская набережная д 52, стр. 6, этаж 1 («Свис Отель» Красные Холмы).

Сообщаем Вам, что в период с «5» апреля 2017 г. по «24» апреля 2017 г. сортировщик банкнот GRGBanking CM100V работал в круглосуточном режиме (в 4 смены). Оборудование на всем протяжении тестирования работало без сбоев и ложных ошибок, что позволило операторам сократить время на обслуживание клиентов Банка. Операторы отделения Банка отметили главные достоинства сортировщика банкнот GRGBanking CM100V :

1. Режим автоопределения валюты (Доллар США/Евро/Рубль РФ) :  
в данном режиме оператору не приходится переключать валюту, так как ССМ в режиме «U+E+R» самостоятельно определяет ее. Отметим, что более 80% операций по приему наличности от клиентов Банка производится именно в валютах режима «U+E+R» (Доллар США/Евро/Рубль РФ).
2. Полная детализация пересчета, отбраковки банкнот, которая дублируется на выносном клиентском дисплее:  
данная особенность сортировщика банкнот GRGBanking CM100V позволяет клиенту Банка контролировать процесс обработки депозита;  
при возникновении вопросов от клиента Банка о причинах отбраковки тех или иных банкнот, оператор одним нажатием на сенсорный дисплей выдает отчет о причинах отбраковки, который дублируется на клиентский дисплей.
3. Функция сканирования и распознавания серийных номеров во всех режимах работы сортировщика банкнот GRGBanking CM100V :  
данная функция не является обязательной, но операторы ее присутствием могут не задумываться о случаях прохождения банкнот-«склеек».

Отметим, что сортировщик банкнот GRGBanking CM100V выделяется на фоне аналогичных сортировщиков (1+1) ярким цветным 5 дюймовым сенсорным дисплеем, ярким цветным 5 дюймовым выносным дисплеем, легким доступом к тракту.

Функциональные возможности оборудования изучены не все, так как от оборудования требовались только надежность, простота использования и основные режимы в работе в кассовом центре отделения Банка.

Операторы АО «Кредит Европа Банк» единодушны во мнении, что сортировщик банкнот GRGBanking CM100V полностью оправдал требования, установленными в кассовом центре и показатели работы данной ССМ превосходят возможности всех ранее использованных аналогов.

Нарашкина И.Ю.  
(подпись)  


Юдина Н.Р.  
(подпись)

Юдина Н.Р.  
(Ф.И.О.)