

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сортировщик банкнот GRGBanking CM200V

Сервисные центры



Данная инструкция содержит важную информацию о мерах безопасности и эксплуатационных характеристиках аппарата. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ней перед использованием Вашего сортировщика банкнот и сохраните для обращения к ней в будущем.

Содержание:

1. Введение

1.1 Об аппарате CM200V	5
1.2 Комплектация	6
1.3 Общий вид	6
1.4 Панель управления	8
1.5 Технические характеристики	9
1.6 Меры предосторожности	9

2. Порядок работы

2.1 Включение	10
2.2 Загрузка банкнот	11
2.3 Режимы работы	12
2.3.1 Отчет по просчитанным банкнотам	16
2.3.2 Настройка режимов сортировки	18
2.3.3 Режим мультивалютного депозита	22
2.4 История операций	25
2.5 Настройки	26
2.6 Выключение сортировщика банкнот	27

3. Техническое обслуживание и выявление неисправностей

3.1 Коды ошибок	28
3.2 Техническое обслуживание	29
3.3 Транспортировка	31
3.4 Гарантийные условия	31

1. ВВЕДЕНИЕ**1.1 Об аппарате CM200V**

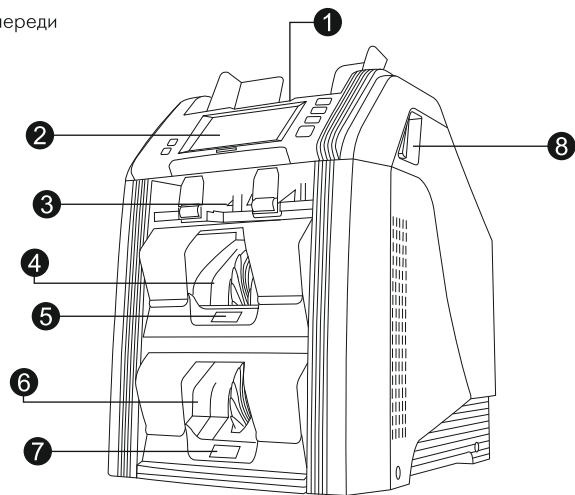
Сортировщик банкнот CM200V – это 3-х карманный сортировщик банкнот премиум класса, который является лучшим решением для касс пересчета. CM200V способен одновременно обрабатывать 5 видов валют. Сортировщик банкнот CM200V оснащен всеми необходимыми видами детекций для стабильного отлова фальшивых банкнот и для бесперебойной работы с большими объемами наличных денег. Большой цветной 5-дюймовый LCD дисплей с удобным пользовательским интерфейсом делает работу с сортировщиком комфортной и приятной.

1.2 Комплектация

- Сортировщик банкнот CM200V
- Сетевой шнур
- Инструкция по эксплуатации
- Картонная коробка с уплотнителем
- Набор для проведения ежедневного обслуживания

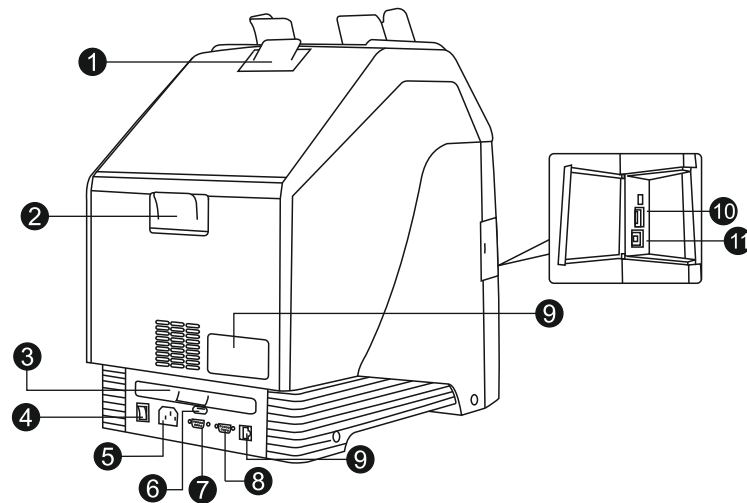
1.3 Общий вид

Вид спереди



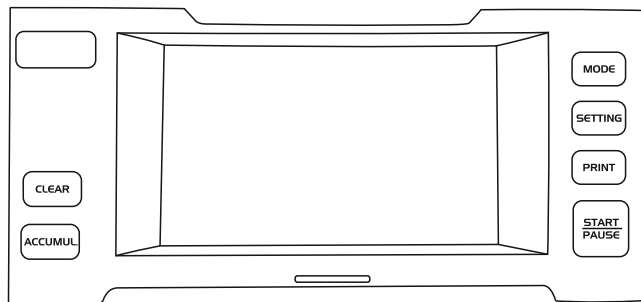
1. Загрузочный карман
2. Сенсорный LCD дисплей (5")
3. Карман отбраковки
4. Приемный карман №1
5. LED дисплей показывает количество банкнот в приемном кармане №1
6. Приемный карман №2
7. LED дисплей показывает количество банкнот в приемном кармане №2
8. Ручка (открывает верхнюю крышку)

Вид сзади



1. Ручка (открывает верхнюю заднюю крышку)
2. Ручка (открывает нижнюю верхнюю крышку)
3. Накопитель для пыли
4. Выключатель электропитания
5. Разъем питания
6. USB порт
7. Разъемы для подключения внешнего дисплея и принтера
8. LAN (TCP/IP)
9. Задний стикер
10. USB
11. USB

1.4 Панель управления



MODE – переключение режимов работы

SETTING – меню настроек

PRINT – печать итога пересчета

START/PAUSE – начать/остановить пересчет

CLEAR – очистить итог пересчета

ACCUMULATE – вкл/выкл функцию суммирования ADD

СВЕТОВОЙ ИНДИКАТОР – в случае, если в кармане отбраковки есть банкноты горит красным цветом, если карман отбраковки пуст - горит зеленым.

1.5 Технические характеристики

Габариты (ШхДхВ), мм:	310x435x428
Емкость загрузочного кармана:	500 банкнот
Емкость приемных карманов:	200 банкнот
Емкость кармана отбраковки:	100 банкнот
Интерфейс:	USB 2.0, RS-232, LAN
Детекция:	MG, UV, IR, Образ (CIS)
Скорость пересчета:	1000 банкнот/мин
Скорость сортировки:	720 банкнот/мин
Вес:	23 кг
Питание:	100-240 VAC, 50/60Hz
Температура:	0°-40° C
Влажность:	20%-90%

1.6 Меры предосторожности

Во время использования сортировщика банкнот CM200V должны быть соблюдены основные меры предосторожности, включая следующие:

1. Избегайте попадания любых металлических объектов и жидкостей внутрь устройства.
2. Во избежание поражения электрическим током, не включайте и не вынимайте вилку шнура питания из розетки мокрыми руками.
3. Во избежание разрыва или повреждения шнура, вынимая шнур питания из сети, беритесь за вилку шнура.
4. Используйте адаптер питания, который поставляется в комплекте с прибором.
5. Во избежание повреждения шнура питания и возможного короткого замыкания, перемещать сортировщик разрешается только после отключения вилки шнура от электросети.
6. Если прибор долго находился в низкотемпературной среде, то перед включением необходимо держать его при комнатной температуре, по крайней мере, в течение двух часов.

Для того, чтобы прибор надежно работал продолжительное время без вмешательства сервисных инженеров, соблюдайте, пожалуйста, следующие правила:

Для предотвращения преждевременного выхода оборудования из строя, соблюдайте следующие правила:

1. Прибор должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности.
2. Не устанавливайте прибор в местах, где он может подвергнуться воздействию прямых солнечных лучей или направленного искусственного освещения.
3. Не устанавливайте прибор в помещениях с высоким уровнем запыленности. Высокая запыленность может негативно повлиять на качество проверки.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

2.1 Включение

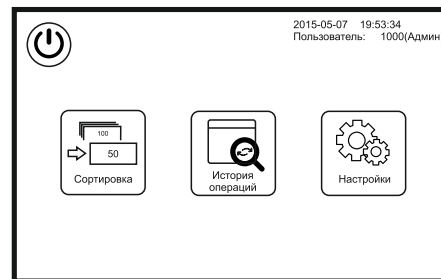
Для правильной работы аппарата и Вашего личного удобства, оставьте вокруг него достаточно пространства для подключения, загрузки банкнот, открытия, закрытия крышек и защитных панелей и осуществления ежедневного профилактического ухода.

Один конец сетевого шнура подсоедините к разъему на задней панели аппарата, а другой конец к заземленной розетке. Во избежание поломки не подключайте Ваш сортировщик к источнику электропитания с напряжением отличным от указанного в технических характеристиках аппарата. После того, как аппарат включится аппарат проведет самодиагностику.



Для входа необходимо ввести номер пользователя и пароль. По умолчанию: номер пользователя 1000, пароль 123456.

После входа на дисплее появится главная страница:



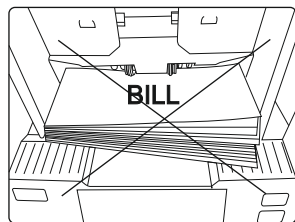
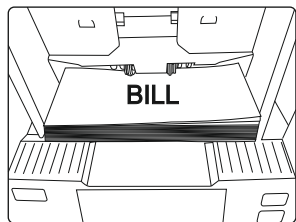
Главная страница состоит из трех основных пунктов:

- 1) Нажмите Сортировка для входа в меню выбора режимов сортировки
- 2) История операций – вход в меню с различными отчетами по просчитанным банкнотам
- 3) Настройки – меню пользовательских и системных настроек.

2.2 Загрузка банкнот

При работе с сортировщиком избегайте пересчета влажных, сильно грязных или испорченных банкнот. Проверяйте пачку банкнот на наличие инородных предметов (скрепки, денежные резинки, кнопки и т.д.). Предварительно снимите упаковку с банкнот. Встряхните и разделите совершенно новые банкноты для лучшего пересчета.

Важно правильно загружать банкноты в загрузочный карман, чтобы избежать замятия банкнот и ускорить работу аппарата.



2.3 Режимы работы

Сортировщик банкнот CM200V работает в следующих режимах:

АТМ/ГОДНЫЕ - сортировка по ветхости (категория банкоматные/годные)

ГОДНЫЕ/ВЕТХИЕ - сортировка по ветхости (категория годные/ветхие)

НАБОР СУММЫ - ввод заданной суммы

НОМИНАЛ - сортировка заданного номинала/номиналов

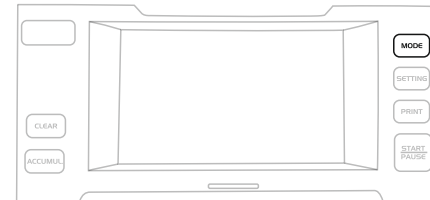
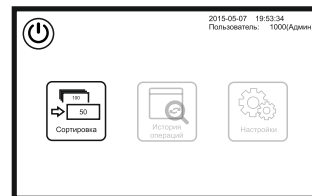
МИКС - пересчет смешанной пачки банкнот

ГОД/ВЫПУСК - сортировка банкнот по году выпуска

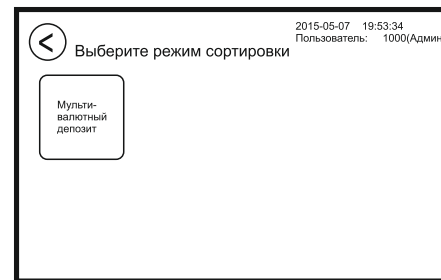
СЧЕТ - счет без проверки на подлинность

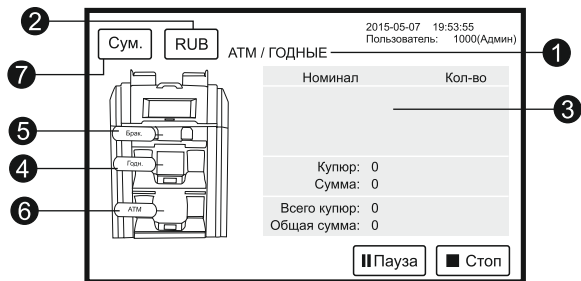
МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ ДЕПОЗИТ – пересчет смешанной пачки (одновременно три валюты RUB/USD/EUR)

Для выбора одного из режимов работы необходимо выбрать СОРТИРОВКА в главном меню или нажать кнопку MODE на панели управления



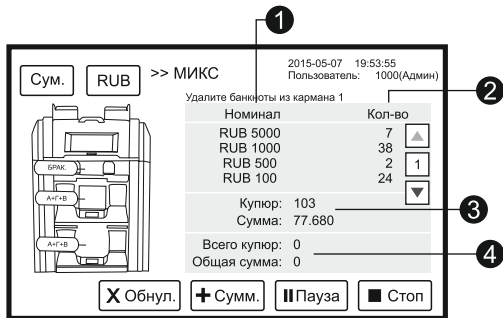
Выберите необходимый режим из списка





- 1) Выбранный режим сортировки
- 2) Выбранная валюта
- 3) Отчет по просчитанным банкнотам
- 4) Показывает количество банкнот в первом приемном кармане согласно выбранному режиму сортировки
- 5) Показывает количество банкнот в кармане отбраковки
- 6) Показывает количество банкнот во втором приемном кармане согласно выбранному режиму сортировки
- 7) Сум. - вкл./выкл. функцию суммирования

После пересчета банкнот на дисплее отобразиться:

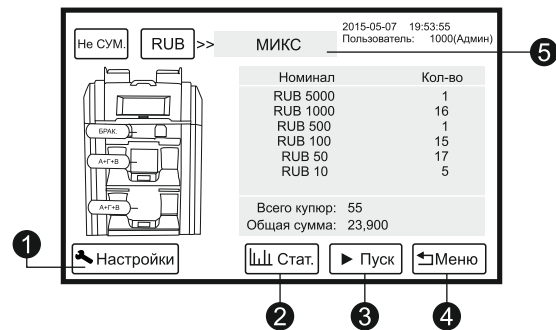


- 1) Список просчитанных номиналов (используйте кнопки \uparrow / \downarrow , чтобы просмотреть весь список просчитанных банкнот)
- 2) Количество просчитанных банкнот с разбивкой по номиналам (используйте стрелки \uparrow / \downarrow , чтобы просмотреть весь список просчитанных банкнот)
- 3) Количество и сумма просчитанных банкнот (последний счет)
- 4) Общая сумма и количество просчитанных банкнот (общий итог)

При нажатии на кнопку **+ Сумм.** последний итог пересчета (3) суммируется с общей суммой (4).
Если функция "Сумм." включена, то суммирование последнего итога пересчета с общей суммой будет происходить автоматически


Для очистки результатов пересчета нажмите **X Обнул.**

При нажатии на кнопку **■ Стоп** на дисплее появится:







- 1) Настройка режима сортировки
- 2) Отчет по просчитанным банкнотам в данном режиме сортировки
- 3) Вкл/выкл режим автоматической подачи банкнот
- 4) Возврат в главное меню
- 5) Возврат в меню выбора режима сортировки

2.3.1 Отчет по просчитанным банкнотам

Для просмотра подробного отчета по просчитанным банкнотам необходимо нажать кнопку  Стат. и на дисплее появится подробный отчет по просчитанным и отбракованным банкнотам

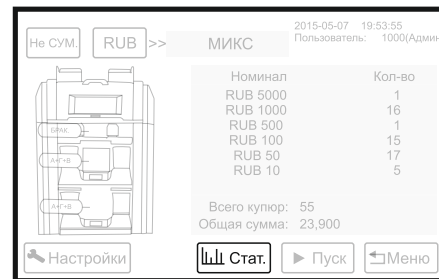


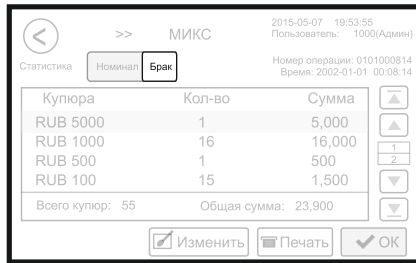
- 1) Разбивка просчитанной суммы по номиналам, количеству и сумме
- 2) Используйте кнопки  /  чтобы просмотреть весь список просчитанных банкнот
- 3) Вывод итога пересчета на печать
- 4) Изменение итога пересчета вручную

Нажав на кнопку  **Изменить** пользователь может изменить итоги пересчета вручную, используя кнопки +/- . Для сохранения изменений необходимо нажать  **Сохранить**




Для просмотра детального отчета по отбракованным банкнотам необходимо выбрать БРАК в разделе СТАТИСТИКА.

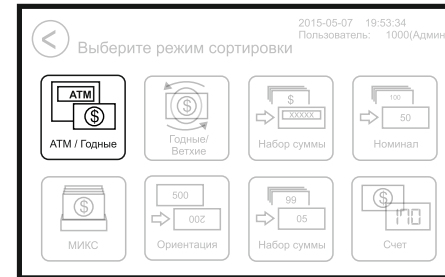
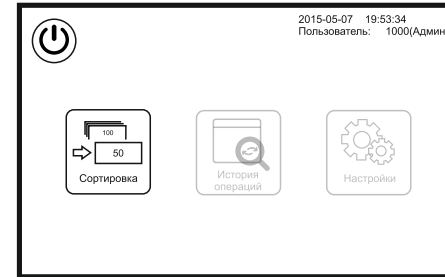


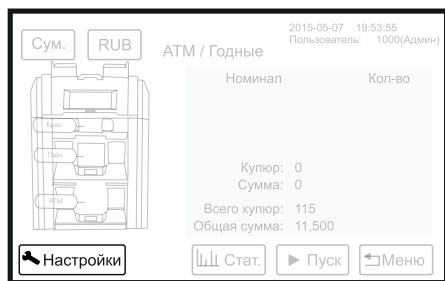
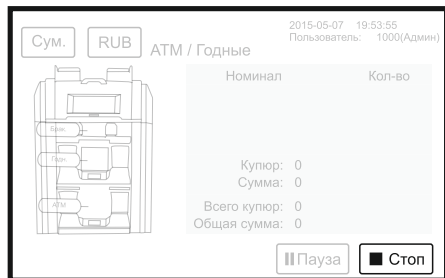


- 1) Серийный номер отбракованной банкноты
- 2) Причина отбраковки
- 3) Используйте кнопки ▲ / ▼, чтобы просмотреть весь список отбракованных банкнот
- 4) Напечатать список отбракованных банкнот

2.3.2 Настройка режимов сортировки

Каждый режим в сортировщике банкнот CM200V может быть дополнительно настроен. Для этого необходимо нажать кнопку  **Настройки**





1. Выбранный режим сортировки
2. Настройка номинала:
 - Спец. – ввод определенного номинала вручную
 - Один – банкноты будут отсортированы согласно номиналу первой просчитанной банкноты. Оба кармана будут использованы для подсчета данного номинала, остальные номиналы будут отбракованы
 - Мульти – банкноты будут отсортированы согласно первым двум просчитанным номиналам. Первый карман будет использован для первого просчитанного номинала, второй карман – для второго просчитанного номинала, остальные номиналы будут отбракованы.
 - Микс – будут просчитаны банкноты всех номиналов, без сортировки
3. Настройка ориентации:
 - Спец. – ввод определенной ориентации вручную
 - Один – банкноты будут отсортированы согласно положению (ориентации) первой просчитанной банкноты, банкноты с положением, отличным от первой просчитанной, будут отбракованы. Оба приемных кармана будут использованы для подсчета банкнот с положением (ориентацией) равным первой просчитанной банкноты
 - Мульти – банкноты будут отсортированы согласно первым двум просчитанным ориентациям. Первый карман будет использован для банкнот первой просчитанной ориентации, второй карман – для второй просчитанной ориентации,

банкноты остальных ориентаций (положений, отличных от первых двух просчитанных банкнот) будут отбракованы

- Микс – будут просчитаны банкноты всех ориентации, без контроля положения банкнот.

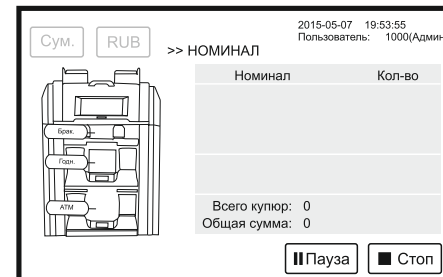
4. Настройки первого приемного кармана

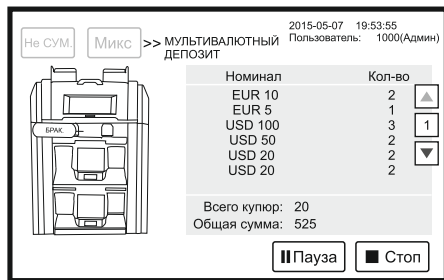
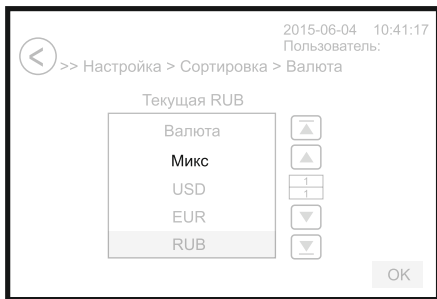
5. Настройки второго приемного кармана

6. Задать размер фасовки

2.3.3 Режим мультивалютного депозита

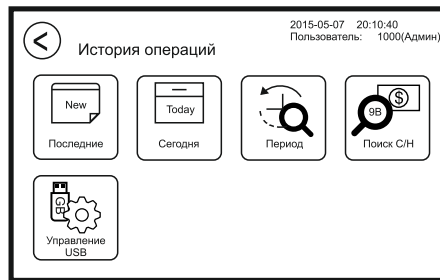
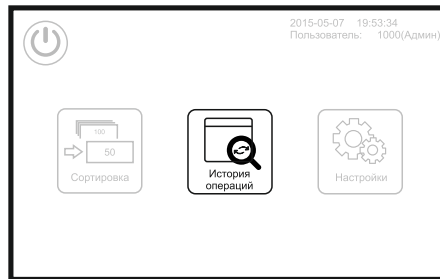
Данный режим позволяет осуществить одновременный пересчет смешанной пачки, включающей три валюты RUB/USD/EUR. Доступен в режимах НОМИНАЛ и МИКС





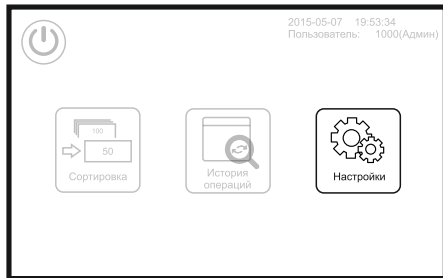
Для выхода из данного режима необходимо выбрать валюту RUB (аналогичный алгоритм, как при выборе МИКС)

2.4 История операций



1. Детальный отчет по последнему просчету
2. Детальный отчет по всем просчетам за текущий день
3. Детальный отчет за выбранный период времени
4. Поиск серийного номера
5. USB - возможность выгрузки отчетов на USB флэш накопитель

2.5 Настройки

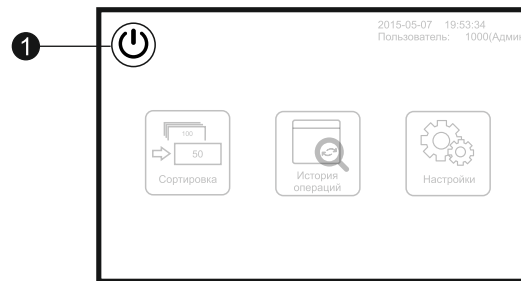


1. Настройка режимов сортировки (пункт 2.3.2)
2. Параметры:
 - Конфигурация – настройки: 1) оператора (один/два) 2) авто подача (да/нет)
 - 3) остановка в случае обнаружения подозрительной банкноты (да/нет) 4) учет купюр неполной пачки (да/нет)

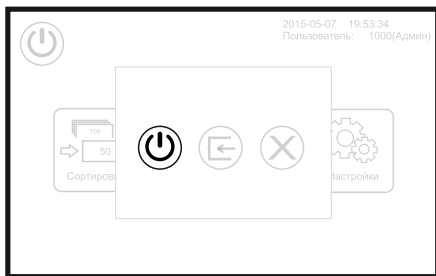
- Информация – ввод информации о банке, отделении и т.д.
 - Внешние подключения : 1) принтер (выкл./вкл.) 2) внешний дисплей (выкл./вкл.)
- 3) режим сканирования
 3. Информация о пользователе
 4. Настройка системы:
 - Установка времени и даты
 - Смена пароля
 - Выбор языка
 5. Обслуживание:
 - Самотестирование системы
 - Заводские установки
 6. Информация о текущих версиях П.О.

2.6 Выключение сортировщика банкнот

Сортировщик банкнот CM200V работает на базе операционной системы Windows, поэтому для правильной работы машины важно корректно выполнять выключение машины. Для этого в главном меню необходимо нажать кнопку выключения:



1. Кнопка выключения



Нажмите кнопку Выключить, отключите электропитание после того, как погаснет дисплей

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1 Коды ошибок

В случае возникновения ошибки на дисплее появится окно с кодом ошибки, ее кратким описанием и рекомендацией по ее решению. Если пользователю не удастся устранить ошибку самостоятельно, то следует обратиться в службу технической поддержки.



3.2 Техническое обслуживание

Регулярное техническое обслуживание значительно увеличивает срок эксплуатации Вашего изделия. Во избежание преждевременного выхода оборудования из строя, а также перебоев в работе, необходимо соблюдать периодичность технического обслуживания.

Рекомендуемый период проведения технического обслуживания составляет 1 месяц работы прибора при ежедневном использовании оборудования.

Техническое обслуживание включает в себя такие виды работ, как:

- Очистка оборудования от пыли
- Очистка оборудования от загрязнения

В случае непостоянной эксплуатации оборудования, интервал между техническими обслуживаниями может быть увеличен до 3-х месяцев.

Для бесперебойной, надежной и точной работы, необходимо производить плановую проверку прибора в авторизованных сервисных центрах ООО «Компания Кассида Евразия». Плановая проверка должна производиться каждые 3 месяца работы прибора. Плановая проверка помимо технического обслуживания включает в себя такие виды работ, как:

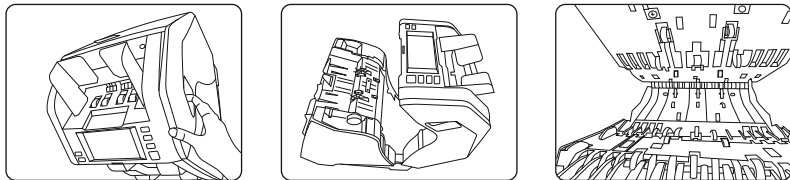
- Настройка механической части
- Замена расходных материалов
- Настройка датчиков тракта и датчиков детекции
- Прошивка актуальным ПО

После проведения плановой проверки, в гарантийном талоне в обязательном порядке должны ставиться отметки с подписью инженера проводившего работу, а также печать сервисного центра.

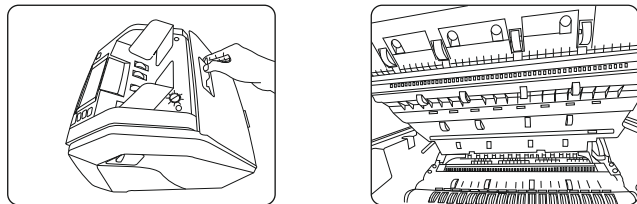
Техническое обслуживание и плановая проверка оборудования не являются гарантийными видами работ и оплачиваются отдельно.

ВНИМАНИЕ! Сервисный центр ООО «Компания Кассида Евразия» оставляет за собой право отказать в гарантии, если была нарушена периодичность проведения Т.О.

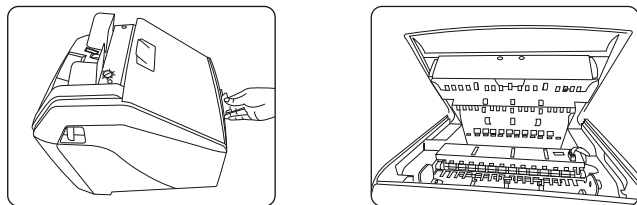
Откройте верхнюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



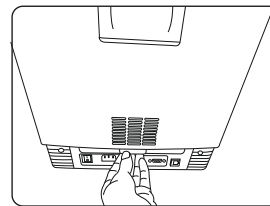
Откройте верхнюю заднюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



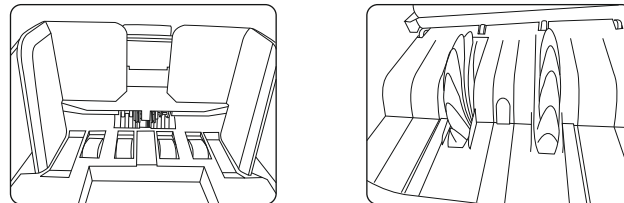
Откройте нижнюю заднюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



Извлеките накопитель от пыли или очистите его.



Откройте нижнюю заднюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



3.3 Транспортировка

Хранить и транспортировать прибор необходимо в упакованном виде, избегая ударов и падений. При транспортировке (не более 7 суток) допустим разброс температур от -30°C до $+50^{\circ}\text{C}$, при относительной влажности не более 80%.

3.4 Гарантийные условия

Гарантия на товар составляет один год с момента покупки.

Оборудование снимается с гарантии если у него отсутствует серийный номер. Некорректная работа машины или ее механические повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или эксплуатацией не подлежат гарантийному ремонту.

Гарантия не распространяется на транспортные расходы, связанные с доставкой прибора в Центр Технического Обслуживания и обратно, а также на расходные материалы:

- Ремни
- Ролики слистывающего механизма (подбрасывающие ролики, подающие ролики, отсекающие ролики).

Центр Технического Обслуживания:

e-mail: service1@cassida.ru

Тел: +(495) 660-86-43

Адрес сервисного центра в Вашем городе Вы можете найти на сайте www.cassida.ru

При обращении в Центр Технического Обслуживания, пожалуйста имейте при себе следующие данные:

- Серийный номер продукта, который расположен на задней панели аппарата
- Оригинал корректно заполненного гарантийного талона
- Сопроводительное письмо, в котором указана причина обращения в сервисный центр.

ВНИМАНИЕ! При обращении в сервисный центр оборудование должно быть очищено от пыли и грязи, то есть проведено Т.О. Если Т.О в момент обращения не было проведено, то его может провести сервисный центр, данная услуга является платной.

Примечание: пожалуйста, сохраняйте упаковку товара на период гарантийного срока использования аппарата. В случае возврата товара наличие его оригинальной коробки и комплектации, описанной в разделе «1.2 Комплектация» строго обязательно!

В целях улучшения оборудования производитель оставляет за собой право вносить изменения в его конструкцию, управление, технические характеристики или комплектацию без внесения дополнительных правок в данную инструкцию по применению, при условии, что доработки не несут существенных изменений в работе аппарата.

Наиболее точную информацию Вы всегда можете уточнить у Вашего дилера.