

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сортировщик банкнот GRGBanking CM100V

Сервисные центры



Данная инструкция содержит важную информацию о мерах безопасности и эксплуатационных характеристиках аппарата. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ней перед использованием Вашего сортировщика банкнот и сохраните для обращения к ней в будущем.

Содержание:

1. Введение

1.1 Об аппарате CM100V	5
1.2 Комплектация	6
1.3 Общий вид	6
1.4 Панель управления	8
1.5 Дисплей	9
1.5.1 Общий вид (главная страница)	9
1.5.2 Меню настроек	13
1.5.3 Отчет по просчитанным банкнотам (история операций)	13
1.6 Технические характеристики	16
1.7 Меры предосторожности	17

2. Порядок работы

2.1 Включение	18
2.2 Загрузка банкнот	18
2.3 Режимы работы	19
2.3.1 Настройка режимов	21
2.4 Черный список	24
2.5 Пользователи	26
2.6 Настройка системы	27
2.7 Обслуживание системы	28
2.8 Версии П.О.	28

3. Техническое обслуживание и выявление неисправностей

3.1 Коды ошибок	29
3.2 Техническое обслуживание	29
3.3 Транспортировка	31
3.4 Гарантийные условия	31

1. ВВЕДЕНИЕ**1.1 Об аппарате CM100V**

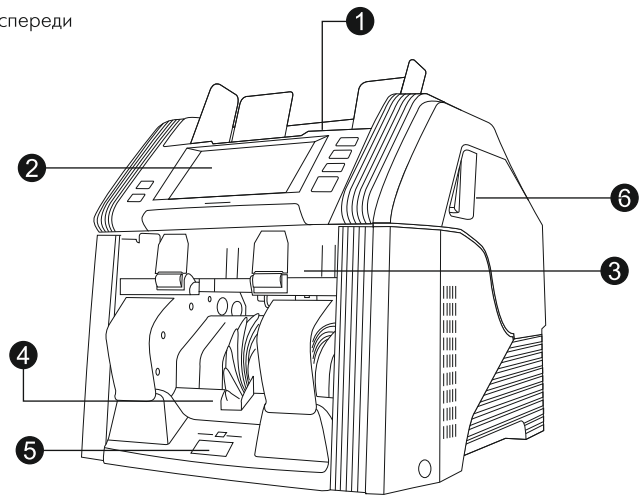
Сортировщик банкнот CM100V – это 2-х карманный сортировщик банкнот премиум класса, который является лучшим решением для касс пересчета. CM100V способен одновременно обрабатывать 5 видов валют. Сортировщик банкнот CM100V оснащен всеми необходимыми видами детекций для стабильного отлова фальшивых банкнот и для бесперебойной работы с большими объемами наличных денег. Большой цветной 5-дюймовый LCD дисплей с удобным пользовательским интерфейсом делает работу с сортировщиком комфортной и приятной.

1.2 Комплектация

- Сортировщик банкнот CM100V
- Сетевой шнур
- Инструкция по эксплуатации
- Картонная коробка с уплотнителем
- Набор для проведения ежедневного обслуживания

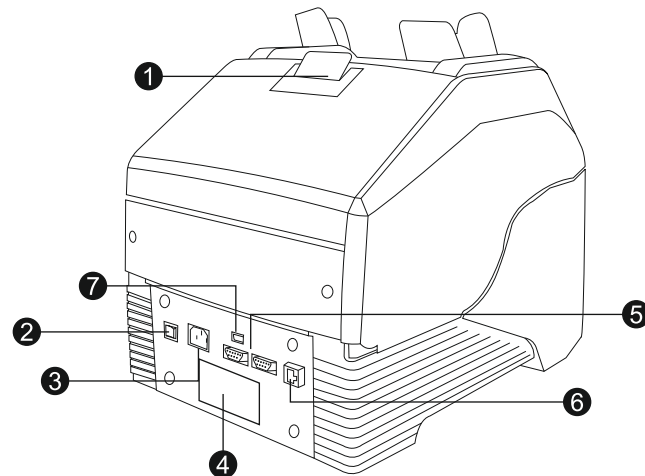
1.3 Общий вид

Вид спереди



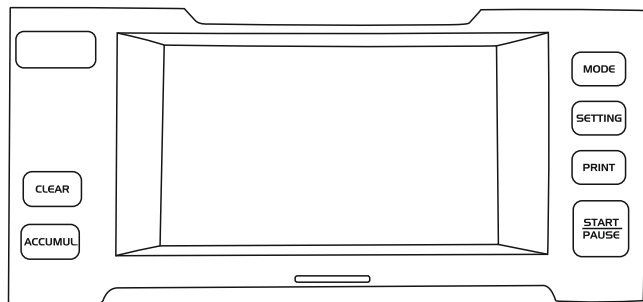
1. Загрузочный карман
2. Сенсорный LCD дисплей (5")
3. Карман отбраковки
4. Приемный карман
5. LED дисплей показывает количество банкнот в приемном кармане
6. Ручка (открывает верхнюю крышку)

Вид сзади



1. Ручка (открывает заднюю крышку)
2. Выключатель электропитания
3. Разъем питания
4. Задний стикер
5. Разъемы для подключения внешнего дисплея и принтера
6. LAN (TCP/IP)
7. USB

1.4 Панель управления



MODE – переключение режимов работы

SETTING – меню настроек

PRINT – печать итога пересчета

START/PAUSE – начать/остановить пересчет

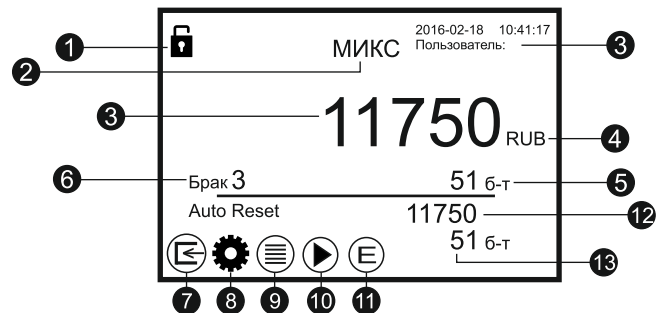
CLEAR – очистить итог пересчета

ACCUMULATE – вкл/выкл функцию суммирования ADD

СВЕТОВОЙ ИНДИКАТОР – в случае, если в кармане отбраковки есть банкноты горит красным цветом, если карман отбраковки пуст горит зеленым.

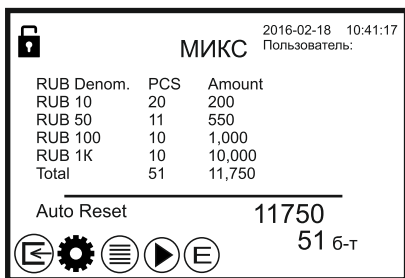
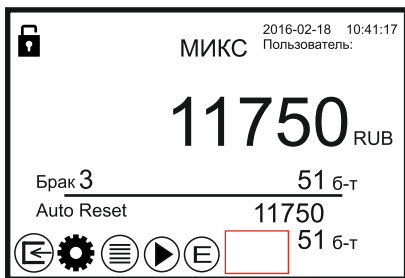
1.5 Дисплей

1.5.1 Общий вид (главная страница)

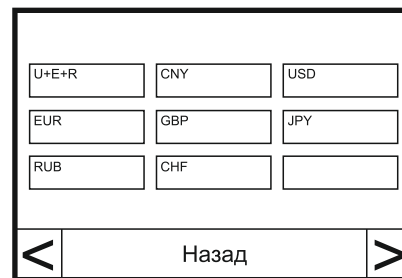


- 1) – экран не заблокирован
- 2) – экран и панель управления заблокированы
- 3) Сумма пересчитанных банкнот (последний пересчет)
- 4) Выбранная валюта
- 5) Количество пересчитанных банкнот (последний пересчет)
- 6) Количество отбракованных банкнот
- 7) Вход в сервисный режим (под паролем)
- 8) Вход в меню настроек
- 9) Отчет по просчитанным банкнотам
- 10) Вкл/выкл автостарт
- 11) Ручное редактирование итога пересчета
- 12) Сумма пересчитанных банкнот (общий итог)
- 13) Количество пересчитанных банкнот (общий итог)

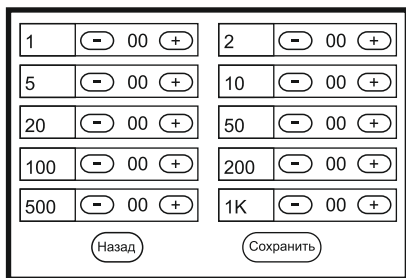
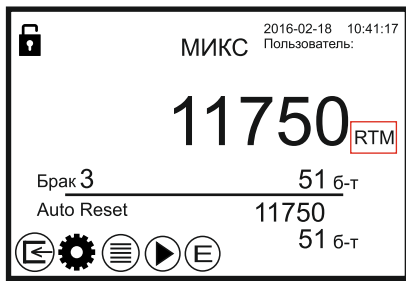
Для быстрого просмотра детального итога по последнему пересчету нажмите на выделенную область (на фото ниже)



Для выбора валюты необходимо нажать на код валюты



Выберите необходимую валюту
При выборе U+E+R на дисплее рядом с суммой просчитанных банкнот появится RTM – это режим авто определения валюты (доступно для RUB, EUR и USD).



Используйте +/- для редактирования итога для определенного номинала
Для сохранения нажмите SAVE, для выхода нажмите BACK

1.5.2 Меню настроек (⚙️)

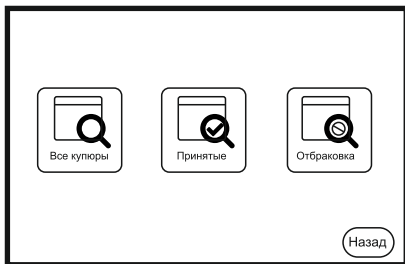


- 1) **Режимы сортировки.** Настройка параметров режимов сортировки
- 2) **Черный список.** Ввод серийных номеров подозрительных/фальшивых банкнот
- 3) **Пользователи.** Настройки, недоступные для пользователя
- 4) **Настройки системы.** Изменение системных настроек
- 5) **Обслуживание системы.** Настройки, недоступные для пользователя
- 6) **Версии П.О.** Список актуальных версий П.О
- 7) **Назад.** Вернуться на главную страницу

1.5.3 Отчет по просчитанным банкнотам (☰, история операций)

После нажатия на кнопку Вам будут предложены 3 варианта отчетов:

- 1) Все купюры – по всем просчитанным банкнотам
- 2) Принятые – отчет по подлинным банкнотам
- 3) Отбраковка – отчет по отбракованным банкнотам



1) Отчет по всем просчитанным банкнотам

После того как выберете «Все купюры» на дисплее появится отчет по всем просчитанным банкнотам (включая отбракованные банкноты)

Результаты							2015-05-06	10:50:10
№	Вал.	Ном.	Верс	Сост	Ориент	Сер.№	Статус	
1	RUB	50	02	ATM	T+U	**3723153		
2	RUB	50	02	ATM	T+U	**1155896		
3	RUB	100	02	ATM	T+U	**9916483		
4	RUB	100	02	ATM	T+U	**9478052		
5	RUB	10	02	T+U		**6115336	СПЕЦ ОШ	
6	RUB	100	02	ATM	T+D	**8696277		
7	RUB	100	02	ATM	T+D	**8956251		
8	RUB	100	02	ATM	T+D	**0817158		
9	RUB	100	02	ATM	T+D	**8248185		
10	RUB	100	02	ATM	T+D	**3025037		

Пред. 1/6 Далее Печать Назад

- 1) "№" - номер банкноты
- 2) "Вал." - валюта
- 3) "Ном." - просчитанный номинал
- 4) "Верс." - год выпуска
- 5) "Сост." - состояние банкноты. Ветхость (ATM - новые, TLR - нормальные, OLD - ветхие, Sus. - подозрительные банкноты)
- 6) "Ориент." - ориентация просчитанных банкнот

7) "Сер. №" - серийный номер

"Пред."/"Далее" - предыдущая/следующая страницы

"Печать" - печать отчета

"Назад" - выход

H+U (Heads+Up) ориентация А



T+U (Tails+Up) ориентация С



H+V (Heads+Down) ориентация В



T+D (Tails+Down) ориентация D



2) Принятые - отчет по подлинным банкнотам

Результаты							2015-05-06	10:50:10
№	Вал.	Ном.	Верс	Сост	Ориент	Сер.№	Статус	
1	RUB	50	02	ATM	T+U	**3723153		
2	RUB	50	02	ATM	T+U	**1155896		
3	RUB	100	02	ATM	T+U	**9916483		
4	RUB	100	02	ATM	T+U	**9478052		
5	RUB	100	02	ATM	T+D	**6115336		
6	RUB	100	02	ATM	T+D	**8696277		
7	RUB	100	02	ATM	T+D	**8956251		
8	RUB	100	02	ATM	T+D	**0817158		
9	RUB	100	02	ATM	T+D	**8248185		
10	RUB	50	02	ATM	T+D	**3025037		

Пред. 1/6 Далее Печать Назад

3) Reject - отчет по отбракованным банкнотам

		Причина отбраковки						Фитнес		
#	Код ошибки	Причина	Error	Width	Thick- ness	Screw gap	Тип	Знач.	ATM	FIT
1	СПЕЦ ОШ	Разн С/Н	237	64	105	0 75	Матри- ца	255	160	100
2	СПЕЦ ОШ	Разн С/Н	237	63	108	2 75	Матри- ца	192	160	100
3	СПЕЦ ОШ	Разн С/Н	237	63	106	0 75	Матри- ца	255	160	100
							Матри- ца	255	160	100
							Матри- ца	255	160	100
							Матри- ца	255	160	100
							Матри- ца	255	160	160
							Матри- ца	255	160	160
							Матри- ца	255	160	160
							Матри- ца	255	160	160

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1) Номер банкноты | 7) Перекос |
| 2/4) Код ошибки | 8) Зазор |
| 3) Причина отбраковки | 9) Параметры для определения |
| 5) Ширина отбракованной банкноты | степени изношенности банкнот (для |
| 6) Толщина отбракованной банкноты | технических специалистов) |

1.6 Технические характеристики

Габариты (ШхДхВ), мм:	310x310x394
Емкость загрузочного кармана:	500 банкнот
Емкость приемного кармана:	200 банкнот
Емкость кармана отбраковки:	100 банкнот
Интерфейс:	USB 2.0, RS-232, LAN
Детекция:	MG, UV, IR, Образ (CIS)
Валюты:	RUB, USD, JPY, CNY, GBP
Скорость пересчета:	1000 банкнот/мин
Скорость сортировки:	720 банкнот/мин
Вес:	13 кг
Питание:	100-240 VAC,
Температура:	50/60Hz ⁰ -40 ⁰ C
Влажность:	20%-90%

1.7 Меры предосторожности

Во время использования сортировщика банкнот CM100V должны быть соблюдены основные меры предосторожности, включая следующие:

1. Избегайте попадания любых металлических объектов и жидкостей внутрь устройства.
2. Во избежание поражения электрическим током, не включайте и не вынимайте вилку шнура питания из розетки мокрыми руками.
3. Во избежание разрыва или повреждения шнура, вынимая шнур питания из сети, беритесь за вилку шнура.
4. Используйте адаптер питания, который поставляется в комплекте с прибором.
5. Во избежание повреждения шнура питания и возможного короткого замыкания, перемещать сортировщик разрешается только после отключения вилки шнура от электросети.
6. Если прибор долго находился в низкотемпературной среде, то перед включением необходимо держать его при комнатной температуре, по крайней мере, в течение двух часов.

Для того, чтобы прибор надежно работал продолжительное время без вмешательства сервисных инженеров, соблюдайте, пожалуйста, следующие правила:

Для предотвращения преждевременного выхода оборудования из строя, соблюдайте следующие правила:

1. Прибор должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности.
2. Не устанавливайте прибор в местах, где он может подвергнуться воздействию прямых солнечных лучей или направленного искусственного освещения.
3. Не устанавливайте прибор в помещениях с высоким уровнем запыленности. Высокая запыленность может негативно повлиять на качество проверки.

2. ПОРЯДОК РАБОТЫ

2.1 Включение

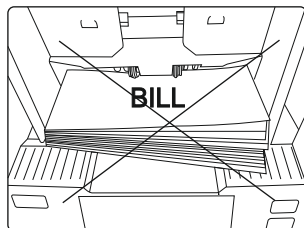
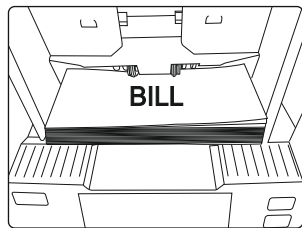
Для правильной работы аппарата и Вашего личного удобства, оставьте вокруг него достаточно пространства для подключения, загрузки банкнот, открытия, закрытия крышек и защитных панелей и осуществления ежедневного профилактического ухода.

Один конец сетевого шнура подсоедините к разъему на задней панели аппарата, а другой конец к заземленной розетке. Во избежание поломки не подключайте Ваш сортировщик к источнику электропитания с напряжением отличным от указанного в технических характеристиках аппарата. После того, как аппарат включится аппарат проведет самодиагностику.

2.2 Загрузка банкнот

При работе с сортировщиком избегайте пересчета влажных, сильно грязных или испорченных банкнот. Проверяйте пачку банкнот на наличие инородных предметов (скрепки, денежные резинки, кнопки и т.д.). Предварительно снимите упаковку с банкнот. Встряхните и разделите совершенно новые банкноты для лучшего пересчета.

Важно правильно загружать банкноты в загрузочный карман, чтобы избежать замятия банкнот и ускорить работу аппарата.



2.3 Режимы работы

Для работы с сортировщиком банкнот CM100V необходимо выбрать один из режимов работы. Используя кнопку MODE на панели управления можно выбрать один из режимов. Сортировщик банкнот работает в следующих режимах:

1. Счет суммы – МИКС режим, пересчет смешанной пачки денег
2. Сортировка по ветхости – сортировка банкнот по состоянию банкнот
3. По выпуску – сортировка банкнот по эмиссиям
4. По ориентации – сортировка банкнот по ориентации
5. По номиналу – сортировка банкнот по номиналу
6. Счет – пересчет банкнот без проверки на подлинность

МИКС			
Счет суммы	Параметры		
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка
Номинал	Ориентация	Ignore	Отбраков
Пересчет			
Уровень Сохранить Назад			

ГОДНЫЕ/ВЕТХИЕ			
Счет суммы	Параметры		
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость
Ориентация	Ветхость	ATM+TLR	Пачка
Номинал	Ориентация	Ignore	Отбраков
Пересчет			
Уровень Сохранить Назад			

ГОД/ВЫПУСК				
Счет суммы	Параметры			
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала	Single
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость	720P/M
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка	100
Номинал	Ориентация	Auto	Отбраков	100
Пересчет				
Уровень Сохранить Назад				

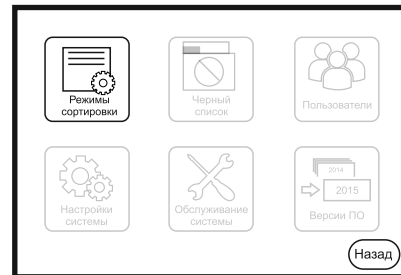
ОРИЕНТАЦИЯ				
Счет суммы	Параметры			
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала	Single
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость	720P/M
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка	100
Номинал	Ориентация	Auto	Отбраков	100
Пересчет				
Уровень Сохранить Назад				

НОМИНАЛ				
Счет суммы	Параметры			
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала	Single
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость	720P/M
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка	100
Номинал	Ориентация	Ignore	Отбраков	100
Пересчет				
Уровень Сохранить Назад				

СЧЕТ				
Счет суммы	Параметры			
Ветхость			Скорость	720P/M
Выпуск			Пачка	100
Ориентация			Отбраков	100
Номинал				
Пересчет				
Сохранить Назад				

2.3.1 Настройка режимов

Каждый режим в сортировщике банкнот CM100V может быть дополнительно настроен. Для этого необходимо зайти в главное меню (⚙️) и выбрать «Режимы сортировки»



На дисплее отобразится окно с различными параметрами для каждого из 6 видов сортировки. Список параметров для всех режимов одинаковый, необходимо лишь менять значения этих параметров согласно выбранному режиму работы.

Счет суммы				
Счет суммы	Параметры			
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала	Mixed
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость	720P/M
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка	100
Номинал	Ориентация	Ignore	Отбраков	100
Пересчет				
Уровень Сохранить Назад				

Чтобы поменять значение параметров, необходимо нажать на окно нужного параметра и выбрать значение из выпадающего списка.

Выбор номинала:

10	50	100
500	1К	5К

Назад

Выберите необходимый номинал, согласно которому будет производиться сортировка или выберите Auto - сортировка будет производиться согласно номиналу первой просчитанной банкноты

Выбор ориентации сортировки:

Heads	Tails	Up
Down	H+U	H+D
T+U	T+D	Auto

Назад

Выбор уровня ветхости:

ATM	ATM+TLR
A+T+Old	Real

Назад

ATM - банкноты банкоматного качества
 ATM+TLR - банкноты банкоматного качества + годные
 A+T+old - банкноты банкоматного качества + годные + ветхие
 Real - Банкноты из оборота

Heads - лицевая сторона (ориентации A,B)
 Tails - Обратная сторона (ориентации A,C)
 Up - ориентации A и C
 Down - ориентации B и D
 Auto - сортировка будет производиться согласно ориентации первой просчитанной банкноты

H+U (Heads+Up) ориентация A



T+U (Tails+Up) ориентация C



H+D (Heads+Down) ориентация B



T+D (Tails+Down) ориентация D



Выбор скорости пересчета:

720P/M	900P/M

Назад

Настройка фасовки (Пачка):

МИКС	
Счет суммы	Параметры
Ветхость	Пачка <input type="text"/> <input type="button" value="X"/> Тип номинала Mixed
Выпуск	1 2 3 Скорость 720P/M
Ориентация	4 5 6 Пачка 100
Номинал	7 8 9 Отбраков 100
Пересчет	Back 0 <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Сопр."/> <input type="button" value="Назад"/>

Настройка емкости кармана отбраковки:

МИКС	
Счет суммы	Параметры
Ветхость	Пачка <input type="text"/> <input type="button" value="X"/> Тип номинала Mixed
Выпуск	1 2 3 Скорость 720P/M
Ориентация	4 5 6 Пачка 0
Номинал	7 8 9 Отбраков 100
Пересчет	Back 0 <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Сопр."/> <input type="button" value="Назад"/>

После настройки параметров нажмите Сохранить для подтверждения выбранных параметров или Назад для выхода из режима настройки параметров.

ВНИМАНИЕ! Пользователям не рекомендуется изменять УРОВНИ настройки параметров (только для обученного персонала).

Счет суммы

Счет суммы	Параметры			
Ветхость	Валюта	RUB	Тип номинала	Mixed
Выпуск	Номинал	Auto	Скорость	720P/M
Ориентация	Ветхость	Real	Пачка	100
Номинал	Ориентация	Ignore	Отбраков	100
Пересчет				

2.4 Черный список

Данная функция позволяет внести серийный номер фальшивой банкноты в память сортировщика. При пересчете данная банкнота будет отбракована по причине "Черный список"



№	Черный список	Всего: 0
001	??2298071	<input type="button" value="Редактировать №"/>
002		
003		

A	B	C	D	E	!	@	#	~
F	G	H	I	J	1	2	3	?
K	L	M	N	O	\$	%	^	/
P	Q	R	S	T	4	5	6	/
U	V	W	X	Y	7	8	9	/
					0	-	+	<
						=	=	OK

Для ввода серийного номера используйте клавиатуру на дисплее. Вместо первых двух букв серийного номера введите ?? и далее номер, после нажатия на ОК номер будет сохранен в памяти машины

№	Черный список	Всего: 1
001	??2298071	<input type="button" value="Удалить"/> <input type="button" value="Очистить"/> <input type="button" value="Пред."/> 01/10 <input type="button" value="След"/> <input type="button" value="Назад"/>
002		
003		
004		
005		
006		
007		
008		
009		
010		

Если данная банкнота попадет при пересчете, она будет отбракована

#	Код ошибки	Причина отбраковки						Фитнес			
		Пролина	Error	Width	Толщ. лоса	Score	gap	Тип банкноты	ATM	FTT	
1	СПЕЦ ОШ	Черн. спис.	250	67	109	3	0	Фальш.	255	160	100
2	ИК	ИК1	127	64	105	5	75	Фальш.	192	160	100
3	СПЕЦ ОШ	Разн С/Н	237	63	105	0	74	Фальш.	255	160	100
4	СПЕЦ ОШ	Черн. спис.	250	67	108	1	74	Фальш.	255	160	100
								Фальш.	255	160	100
								Фальш.	255	160	100
								Фальш.	255	160	100
								Фальш.	255	160	160
								Фальш.	255	160	160
								Фальш.	255	160	160
								Фальш.	255	160	160
								Фальш.	255	160	160

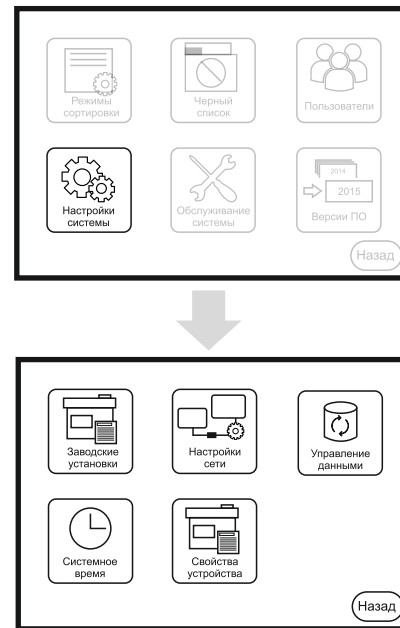
Стат. Пред. 1 / 1 Далее Печать Назад

2.5 Пользователи



Данный режим недоступен для пользователей.

2.6 Настройка системы



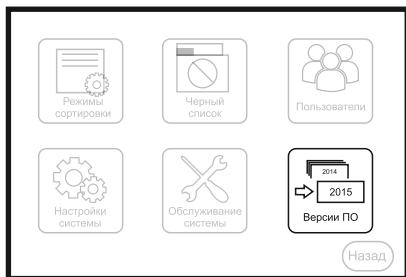
- 1) Заводские настройки – вернуть заводские настройки по умолчанию
- 2) Раздел для удаленного управления и обновления сортировщика
- 3) Фальш.>Пауза – после включения этой функции, машина будет останавливать пересчет каждый раз после обнаружения подозрительных банкнот
- 3) Системное время – настройка времени и даты
- 4) Свойства устройства – ввод номера терминала, отделения и банка
- 6) Управление данными для технических специалистов

2.7 Обслуживание системы



Данный режим недоступен для пользователей (только для технического персонала).

2.8 Версии П.О.

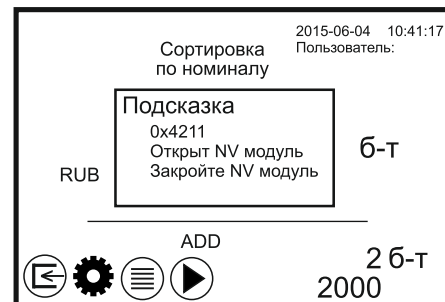


Список номеров последних версий П.О.

3. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ВЫЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1 Коды ошибок

В случае возникновения ошибки на дисплее появится окно с кодом ошибки, ее кратким описанием и рекомендацией по ее решению. Если пользователю не удастся устранить ошибку самостоятельно, то следует обратиться в службу технической поддержки.



3.2 Техническое обслуживание

Регулярное техническое обслуживание авторизованными сервисными центрами Cassida является обязательным условием продолжительной и качественной работы оборудования.

Минимальная частота обслуживания сортировщика банкнот 1 раз в месяц.

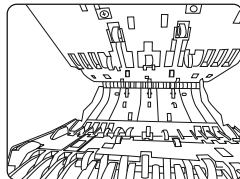
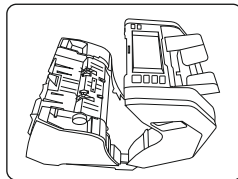
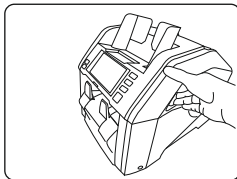
ВНИМАНИЕ! Работы, которые проводятся при техническом обслуживании не входят в гарантийные обязательства.

ВНИМАНИЕ! Очистка механизма должна производиться только авторизованными инженерами сервис-центра.

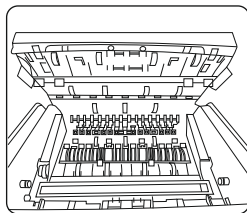
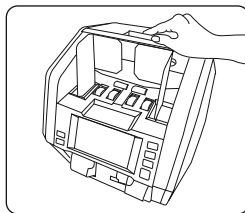
Ежедневное обслуживание пользователь обязан проводить сам и своими силами. Для ежедневного обслуживания пользователь должен производить чистку от запыления и загрязнения основных частей механизма и датчиков детекции.

ВНИМАНИЕ! Перед тем, как производить чистку убедитесь, что сортировщик банкнот выключен

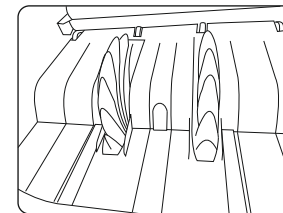
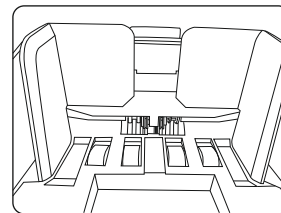
Откройте верхнюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



Откройте верхнюю крышку, очистите датчики и ролики с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



Необходимо также регулярно чистить ролики загрузочного и приемного карманов с помощью кисточки или хлопчатобумажной ткани



3.3 Транспортировка

Хранить и транспортировать прибор необходимо в упакованном виде, избегая ударов и падений. При транспортировке (не более 7 суток) допустим разброс температур от -30°C до $+50^{\circ}\text{C}$, при относительной влажности не более 80%.

3.4 Гарантийные условия

Гарантия на товар составляет один год с момента покупки.

Оборудование снимается с гарантии если у него отсутствует серийный номер. Некорректная работа машины или ее механические повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или эксплуатацией не подлежат гарантийному ремонту.

Гарантия не распространяется на транспортные расходы, связанные с доставкой прибора в Центр Технического Обслуживания и обратно, а также на расходные материалы:

- Ремни
- Ролики слиывающего механизма (подбрасывающие ролики, подающие ролики, отсекающие ролики)

Центр Технического Обслуживания:
e-mail: service1@cassida.ru
Тел: +(495) 660-86-43

Адрес сервисного центра в Вашем городе Вы можете найти на сайте www.cassida.ru

При обращении в Центр Технического Обслуживания, пожалуйста имейте при себе следующие данные:

- Серийный номер продукта, который расположен на задней панели аппарата
- Оригинал корректно заполненного гарантийного талона
- Сопроводительное письмо, в котором указана причина обращения в сервисный центр.

Примечание: пожалуйста, сохраняйте упаковку товара на период гарантийного срока использования аппарата. В случае возврата товара наличие его оригинальной коробки и комплектации, описанной в разделе «1.2 Комплектация» строго обязательно!

В целях улучшения оборудования производитель оставляет за собой право вносить изменения в его конструкцию, управление, технические характеристики или комплектацию без внесения дополнительных правок в данную инструкцию по применению, при условии, что доработки не несут существенных изменений в работе аппарата.

Наиболее точную информацию Вы всегда можете уточнить у Вашего дилера.